

NOTES:

PROJECTE SELECCIONAT EN LA CONVOCATÒRIA DEL PALAU MACAYA, que té com a finalitat donar suport a iniciatives i projectes de reflexió, debat, intercanvi i difusió d'idees que ajudin a entendre millor els reptes que té plantejats la nostra societat i que permetin identificar noves tendències de progrés i transformació social.



BIG DATA I SERVEIS SOCIALS. PREVEURE I ANTICIPAR-NOS A LES NECESSITATS SOCIALS

DEL 25 DE SETEMBRE DEL 2019 AL 10 DE MARÇ DEL 2020

QUIN REPTA TENIM?

Les dificultats de planificació, derivades d'un coneixement insuficient de les situacions de vulnerabilitat social i de la seva previsible evolució, comporten avui una limitació important en els esforços per millorar l'eficiència i l'eficàcia dels serveis socials.

ON VOLEM ARRIBAR?

A conèixer anticipadament l'evolució de les necessitats i els increments de demanda; estratificar-los per desenvolupar una estratègia proactiva; prendre decisions de manera fonamentada per adaptar el model organitzatiu a les necessitats; evitar situacions futures de desajustament de serveis; impulsar polítiques preventives per reduir factors de risc; i avançar en la personalització dels serveis.

Coorganitzat amb: Fundació iSocial, innovació en l'acció social
TIC, Salut Social
UOC, Universitat Oberta de Catalunya

#PalauMacaya
#BigDataServeisSocials

COM TREBALLAREM?

Analitzarem com la tecnologia de *big data* permet avui en dia analitzar les dades de múltiples orígens amb models predictius per cercar patrons que són massa complexos per detectar-los de forma manual. Per exemple, per característiques familiars: aquest tipus de persones, d'aquest territori, estan demanant aquest tipus d'ajuts o recursos dels serveis socials. Es tracta d'un procés iteratiu en el qual s'afegeixen i s'eliminen fonts de dades, i s'entrenen els algoritmes intel·ligents fins que s'arriba a un model predictiu precís, en el qual no només s'analitza a qui se li concedeixen els ajuts, sinó també a qui no, i per què, fins arribar a interpretar els grups que apareixen des del punt de vista de la vulnerabilitat amb una fiabilitat d'encert total.

ACTIVITATS

PER QUÈ AMB *BIG DATA* PODEM RESPONDRE MILLOR A LES NECESSITATS DELS CIUTADANS?

CONFERÈNCIA INAUGURAL | 
25 DE SETEMBRE DEL 2019, A LES 9.30 H

Els esforços del sistema de serveis socials estan limitats avui en dia per un coneixement insuficient de les situacions de vulnerabilitat i de la seva previsible evolució. L'experiència exitosa del *big data* en altres àmbits i sectors pot permetre als serveis socials d'avançar en eficiència i eficàcia.

A càrrec de: **Sra. Rebecca Richmond**, *Managing Director of International Research and Insights a The Advisory Board Company, London (UK).*

Traducció simultània de l'anglès al català

COM PODEM MILLORAR AVUI ELS SERVEIS SOCIALS GRÀCIES AL *BIG DATA*

CONFERÈNCIA-DEBAT | 
29 D'OCTUBRE DEL 2019, A LES 9.30 H

Els beneficis que pot aportar avui la tecnologia *big data* en l'àmbit dels serveis socials són diversos, tant per als ciutadans com per al conjunt del sistema: potenciar un enfocament preventiu; obtenir coneixement per planificar; avançar en la personalització; guanyar eficiència i sostenibilitat.

A càrrec de: **Sra. Meritxell Benedí**, *directora general de Serveis Socials, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Generalitat de Catalunya.* **Sr. Tomas Lehtinen**, *Data Analytics Consultant, ciutat d'Espoo (Finlàndia).* **Sr. José Antonio Ondiviela**, *director de Soluciones SmartCities de Microsoft Western Europe.* **Dr. Josep Maria Picas**, *consultor internacional en el desenvolupament de les TIC en l'entorn sanitari.*

Traducció simultània de l'anglès al català

 Es requereix inscripció prèvia a l'activitat a través del web www.palaumacaya.com.
Capacitat limitada. Entrada gratuïta

MODELS PREDICTIUS I AUTOMATITZACIÓ EN ELS SERVEIS SOCIALS. OPORTUNITATS I FACTORS CRÍTICS

CONFERÈNCIA-DEBAT | 
19 DE NOVEMBRE DEL 2019, A LES 9.30 H

La introducció del *big data* i de processos d'automatització en l'àmbit dels serveis socials és complexa i no està exempta de dificultats tècniques. I alhora genera importants debats ètics i professionals dins del sector.

A càrrec de: **Sr. Albert Isern**, *CEO de Momentum Analytics.* **Sra. Lourdes Rodríguez**, *projecte Intersocial, de la Fundació TIC Salut Social.* **Sr. Carlos Raúl de Pablos Pérez**, *gerent de Serveis Socials de la Junta de Castella i Lleó.* **Sra. Núria Terribas**, *directora de la Fundació Víctor Grifols i Lucas*

LÍMITS I OPORTUNITATS DEL *BIG DATA* PER MILLORAR ELS SERVEIS SOCIALS

CONFERÈNCIA DE CLOENDA
10 DE MARÇ DEL 2020, A LES 18 H

El cicle *Big data* i serveis socials culmina amb la presentació d'un document final de conclusions i recomanacions, que recull les aportacions de les activitats des de l'inici del cicle i les reflexions d'un expert reconegut en serveis socials.

A càrrec de: **Fernando Fantova**, *consultor expert en serveis socials*
Presenta i modera: **Montse Cervera**, *presidenta de la Fundació iSocial*

NOTES:

 Es requereix inscripció prèvia a l'activitat a través del web www.palaumacaya.com.
Capacitat limitada. Entrada gratuïta