

Hoy hablaremos de algunas *“habilidades directivas”*

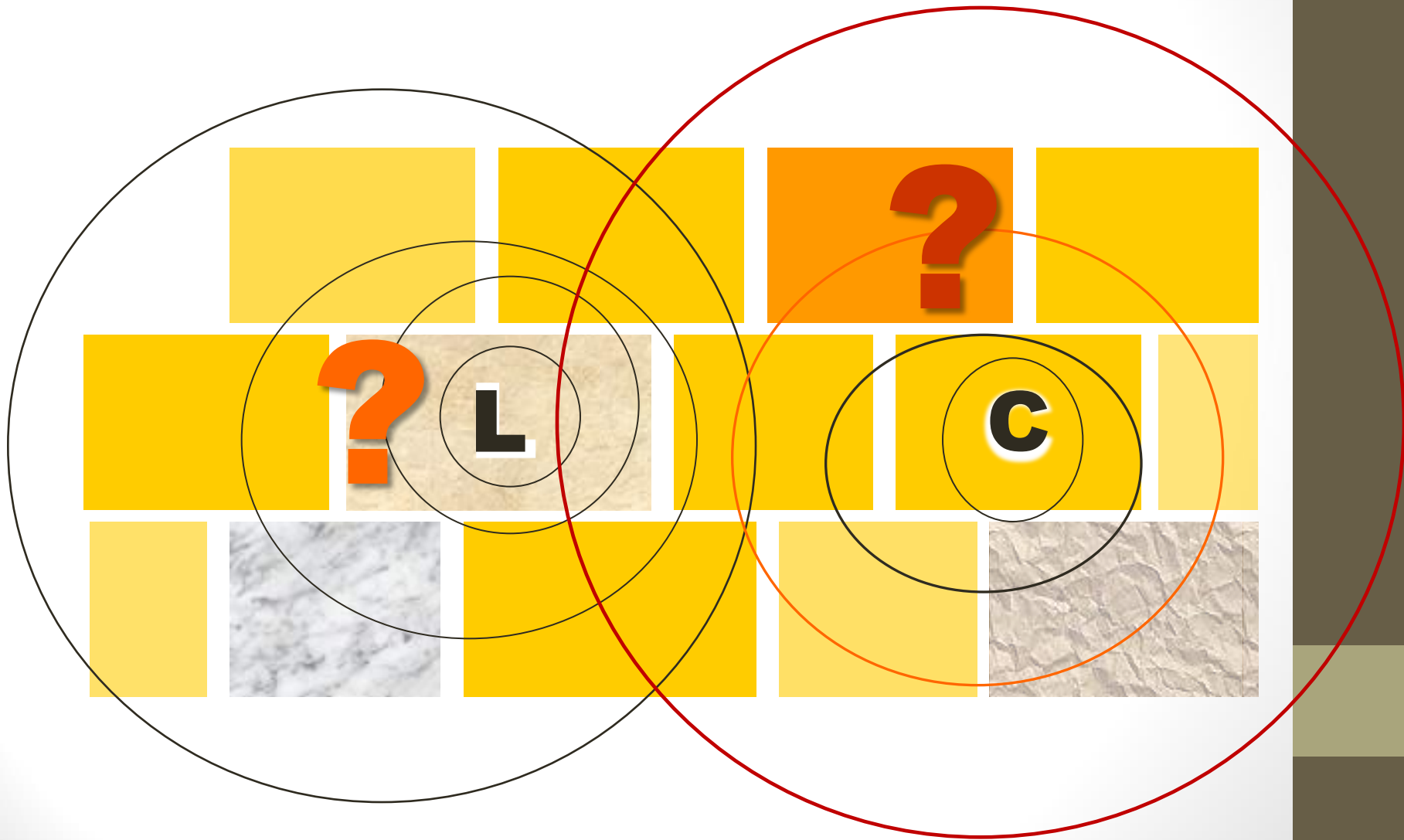
y de los dos **EPICENTROS:**

el liderazgo y la comunicación

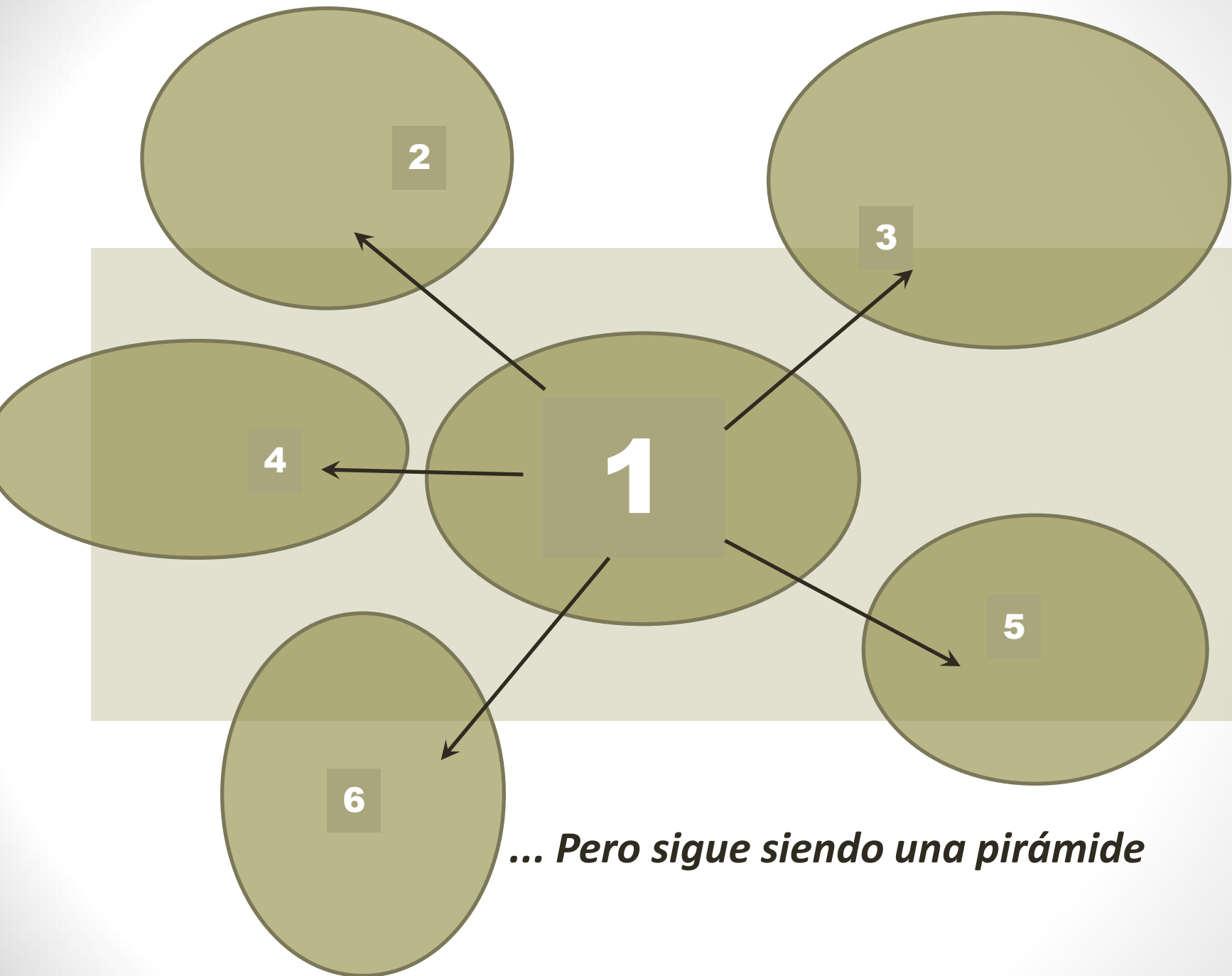
*Liderazgo transformacional y situacional, ...
... análisis transaccional, comunicación asertiva...*

Dr. Pau López Vicente (maig 2017)
UNIVERSITAT RAMON LLULL

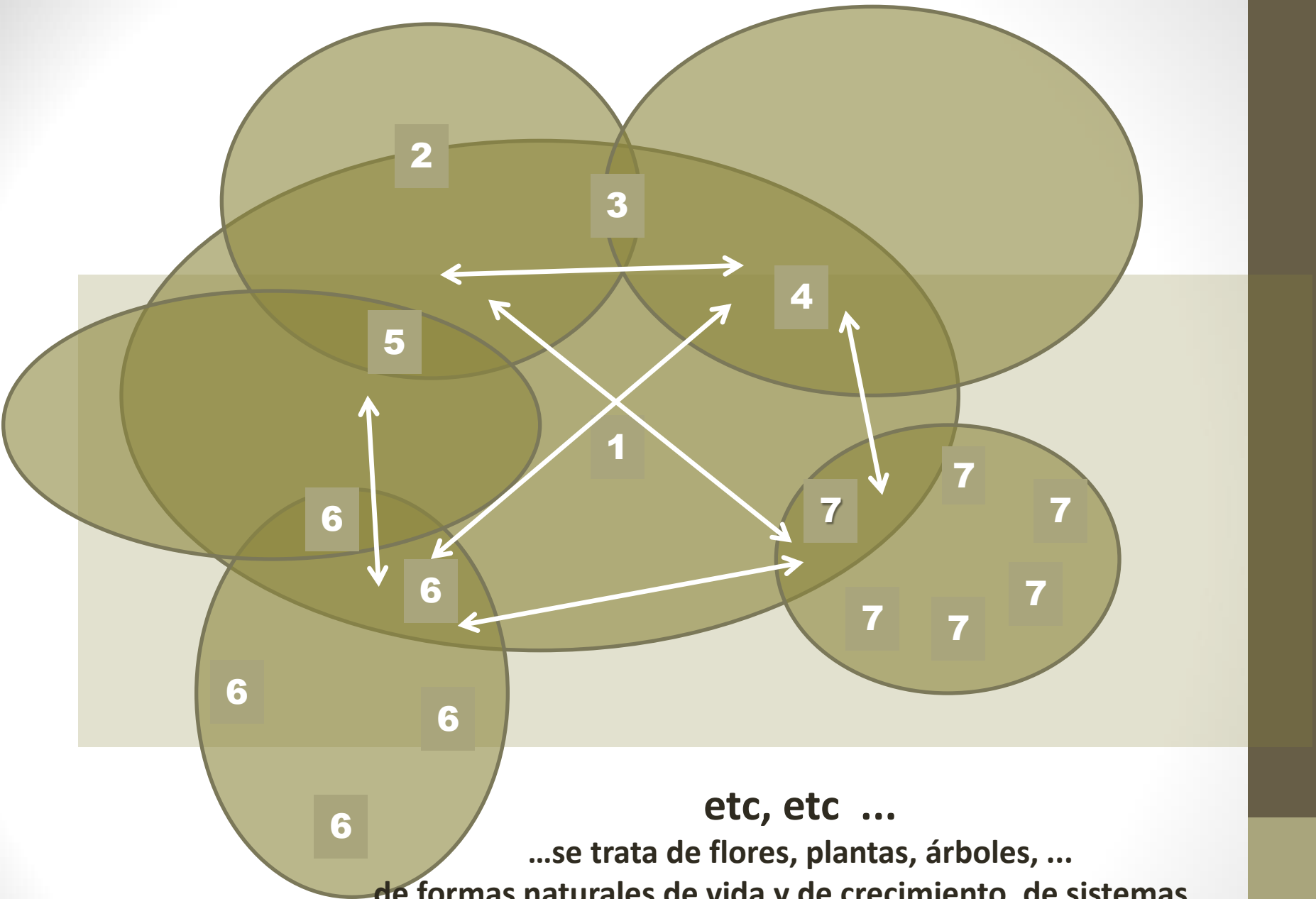
2 epicentros: la comunicación y el liderazgo



1 - Liderazgos



... Pero sigue siendo una pirámide



etc, etc ...

...se trata de flores, plantas, árboles, ...

de formas naturales de vida y de crecimiento, de sistemas, ...

...de estructuras de redes, de adhocrácia, ... etc

Tres referentes interesantes:

W. Deming (1900 -1993) – Gestión de la calidad total

W. Ouchi (1943 -20...) – Empresas Z

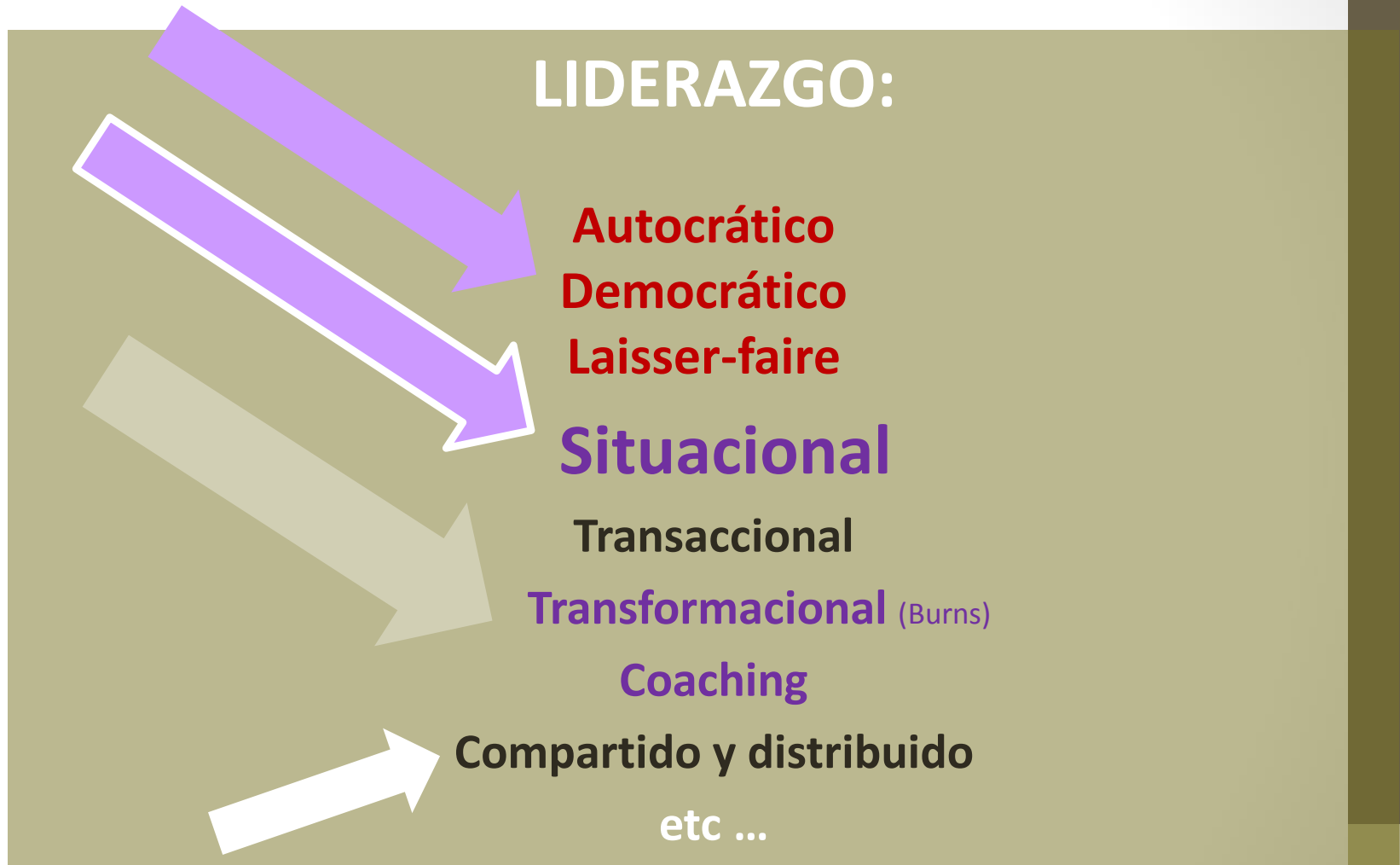
M. Corbí (1932 – 20...) – Producción de conocimientos científicos, tecnológicos, axiológicos y organizativos.



**Para introducir el tema
nos referiremos a la evolución de algunas teorías y aportaciones
significativas sobre el del liderazgo**

**Hersey & Blanchard 1982...Hunter 1996 (*La Paradoja* 17ª ed 2010) ... coaching ...
... Castiñeira y Lozano 2011 ...**

...y evolutivamente, desde poco antes de los años 80, aparecen propuestas interesantes ...



Palabras clave: LIDERAZGO, SITUACIÓN, ESTILO

LIDERAZGO: cinco conceptos básicos:

- a) **Poder** personal vs poder de cargo
- b) **Influencia** intencionada
- c) **Conocerme...** y **conocer** a cada persona de mi equipo
- d) Analizar el **presente**, conocer el **pasado**, prever el **futuro** → antes de actuar
- e) Dos variables: **situación** y **estilo**.

1 - SITUACIONES

¿En qué momento o situación se encuentra cada persona del equipo?

Relacionamos persona y contexto y nos preguntamos acerca de *sus posibilidades actuales, competencia actitudinal y aptitudinal ...*

- ¿Quiere o no quiere?
- ¿Puede o no puede?, ¿sabe o no sabe?

2 - ESTILOS (...)

QUIERE

NO QUIERE

PUEDE SABE



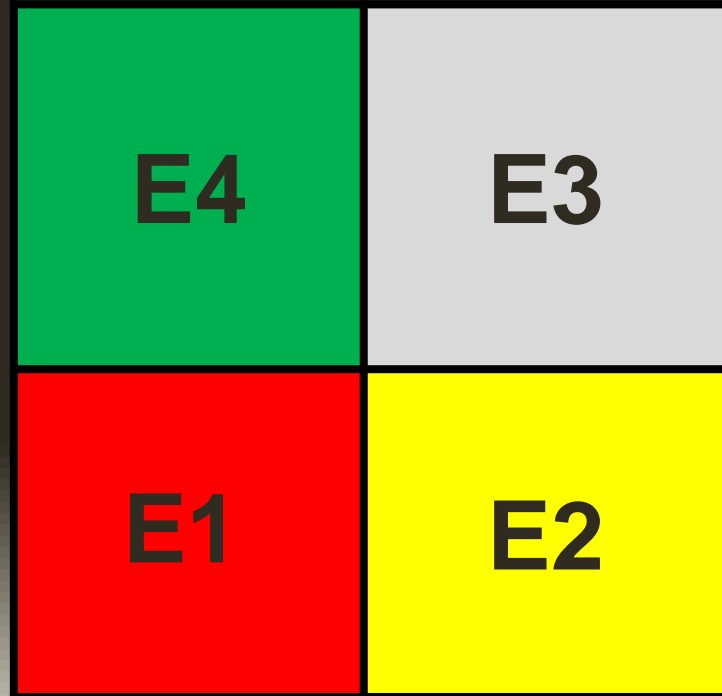
NO PUEDE NO SABE



RELACIÓN

BAJA

ALTA

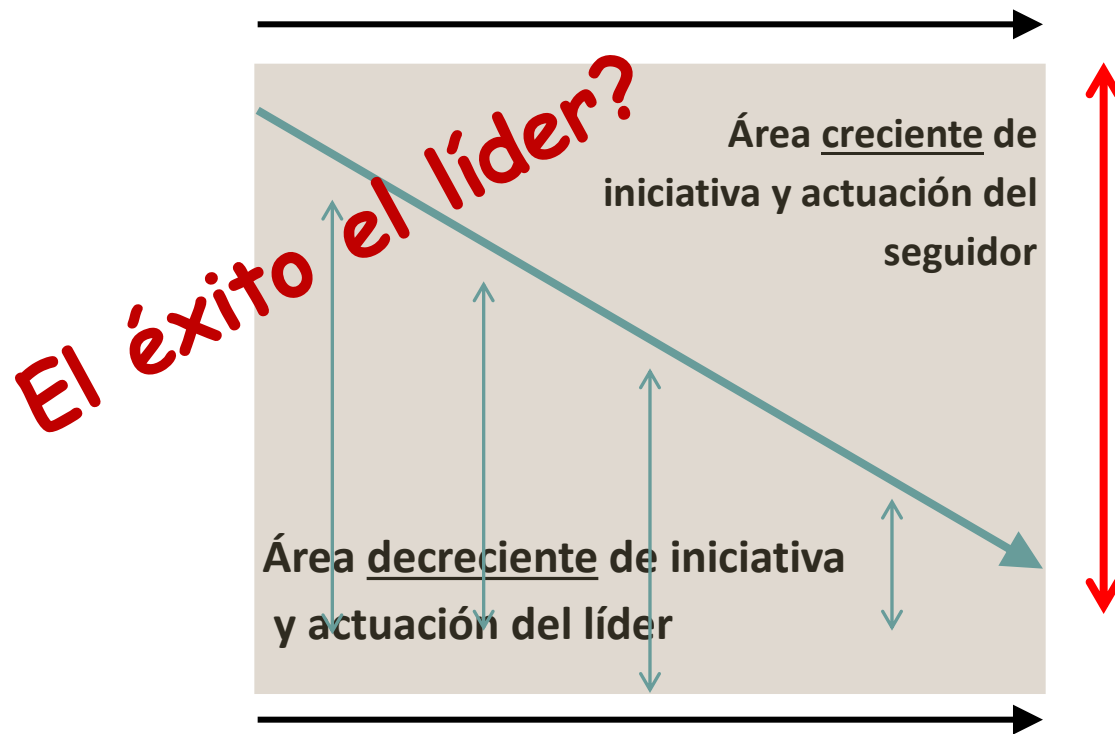


TAREA

BAJA

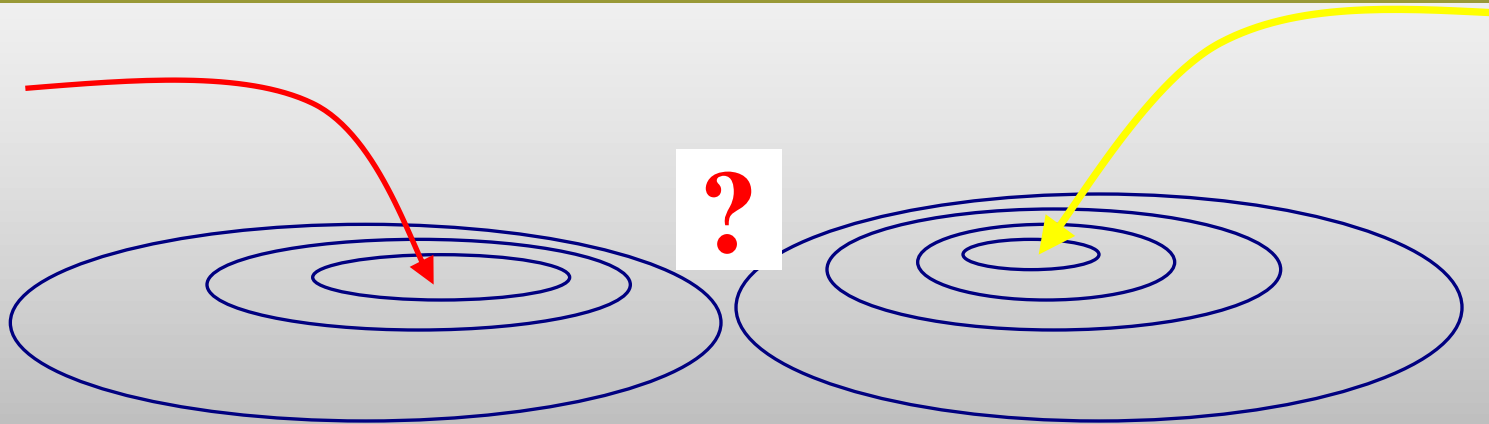
ALTA

Conclusión



2 - Comunicación

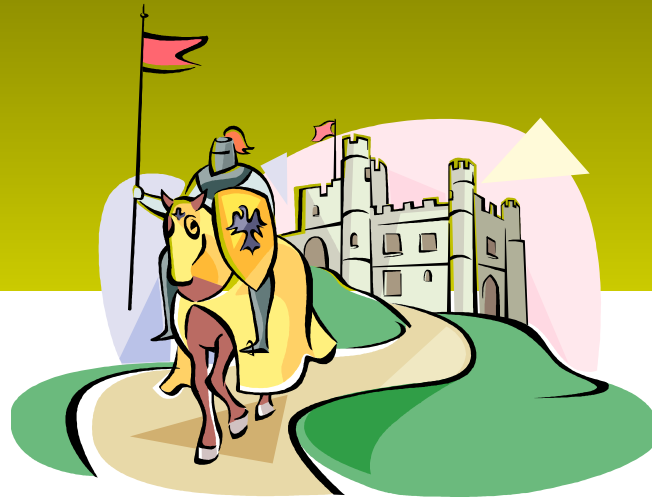
Dr. Pau López Vicente – URL (2017)



Liderazgo... Comunicación asertiva... Análisis transaccional... *llenando mi frigorífico...*

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Zaragoza, 17 de mayo de 1917



Dr. Pau López – URL
paulv@blanquerna.url.edu

Nuestros padres y maestros nos han educado

provocando sentimientos de

**Culpabilidad
Ignorancia y
Ansiedad**

Estos sentimientos son la base de la manipulación... *con la mejor intención del mundo!*

...y nosotros los seguimos utilizando en nuestras relaciones.

1- Concepto de asertividad

2- Objetivos de las técnicas asertivas

3- Ejemplos

4- Respuestas

5- Consecuencias huida y lucha

6- Derechos

7- Técnicas

8- Formas de reacción

9- Para ser más asertivos

10- Bibliografía

- 1- Concepto de asertividad
- 2- Objetivos de las técnicas asertivas
- 3- Ejemplos
- 4- Respuestas
- 5- Consecuencias huida y lucha
- 7- Derechos
- 8- Técnicas
- 9- Formas de reacción
- 10- Para ser más asertivos
- 11- Bibliografía

Para ser MÁS asertivos:

- 1 - Hablar de forma CLARA y RESPETUOSA**
- 2 - EVITAR C.I.A.**
- 3 - SEGUIR LA SECUENCIA D.I.S.C.**
(descripción, identificación, sentimiento, cambio)