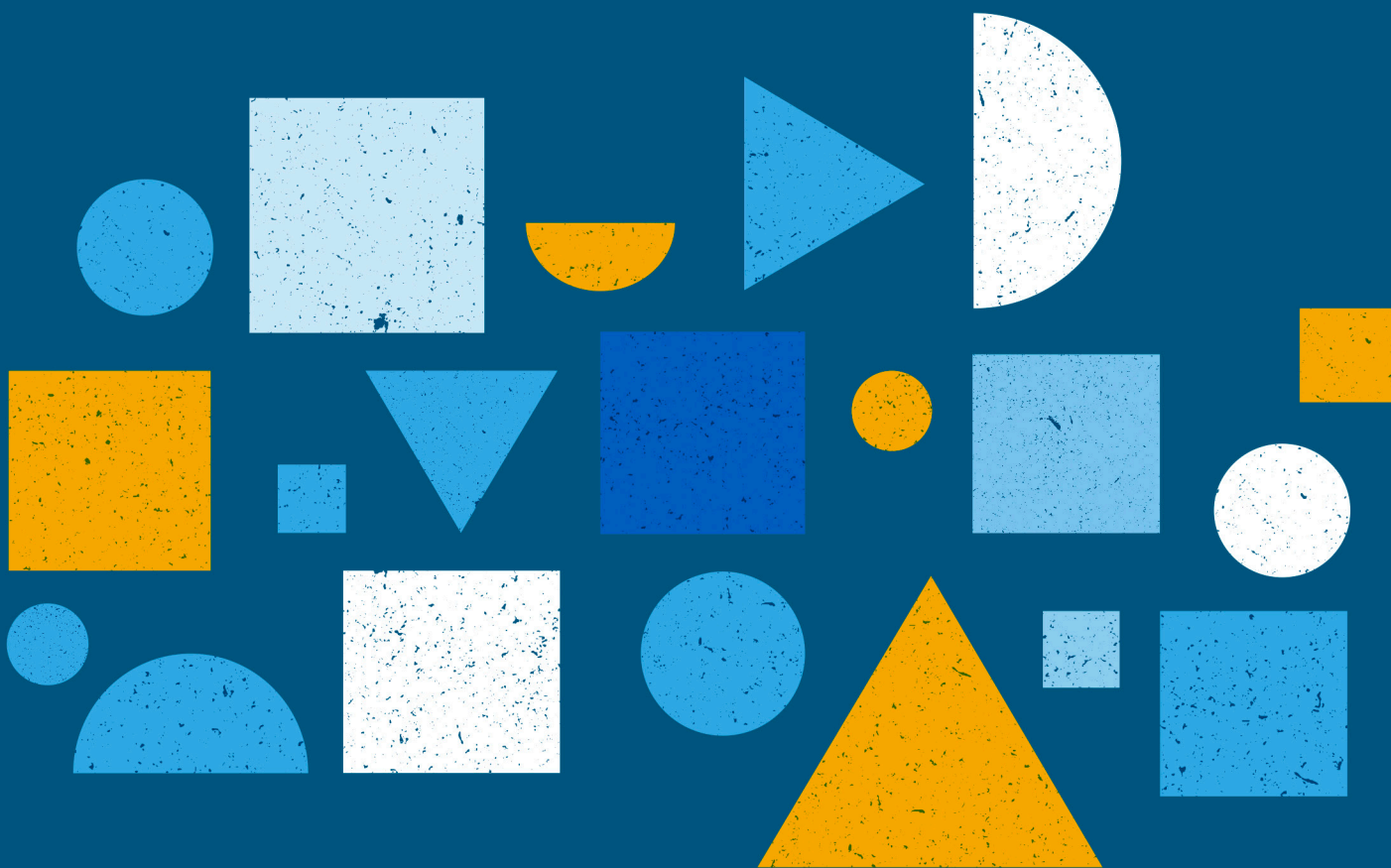


# Impacto del *Programa de Ayudas a* Proyectos de Iniciativas Sociales

Entre 1999 y 2020



# Índice

---

## **01. Introducción**

Objetivo del documento y metodología.

6

---

## **02. Hacerlo juntos para hacerlo realidad**

Objetivos estratégicos de las convocatorias.

8

---

## **03. Del ayer al hoy**

Dos décadas de cambio en el entorno social y su influencia en las convocatorias.

12

---

## **04. Proyectos de vida**

Una actuación social basada en proyectos.

18

---

## **05. Con las personas**

Repercutiendo en una amplia base de personas destinatarias.

22

---

## **06. Paso a paso**

Una visión territorial amplia.

28

---

## **07. Ser y hacer**

Las entidades como motor de la intervención social.

34

---

## **08. Del hoy al mañana**

Conclusiones. Lecciones aprendidas y visión de futuro.

40

---

## **09. Agradecimientos**

42

---

*Escuchar a las entidades:  
esta es la manera que tiene  
la Fundación "la Caixa" de afrontar  
los nuevos retos sociales,  
y este estudio es un ejemplo de ello.*

Persona responsable de una entidad dedicada a la inserción  
laboral de personas en riesgo de exclusión social.

# 01. Introducción

## Objetivo del documento y metodología.

### *Las ayudas de la Fundación "la Caixa" constituyen un referente histórico.*

Persona responsable de una entidad  
que trabaja con colectivos migrantes  
en la defensa de sus derechos.

Desde 1999, el Programa de Ayudas a Proyectos de Iniciativas Sociales de la Fundación "la Caixa" colabora con organizaciones sin ánimo de lucro que promueven iniciativas dirigidas a personas y colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad. El núcleo del programa lo conforman las entidades del tercer sector. Son ellas las que elaboran y llevan a cabo proyectos que tienen por objetivo la inclusión social, la promoción de la igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida. El programa aporta una parte de los recursos financieros que las entidades necesitan. Estas ayudas refuerzan y complementan las líneas de actuación propias que la Fundación "la Caixa" desarrolla en el ámbito social.

Unas 30.000 entidades conforman el tercer sector de acción social en España, según datos de la Plataforma del Tercer Sector y la Plataforma de ONG de Acción Social. Entre 1999 y 2020, un total de 19.236 entidades —es decir, el 64 %— han presentado como mínimo un proyecto al Programa de Ayudas. Más de un tercio —el 37,2 %— ha logrado contar con la cofinanciación de la Fundación "la Caixa". Así, 7.152 organizaciones sin ánimo de lucro han desarrollado 18.250 proyectos en el marco de las convocatorias sociales.

Esta publicación da cuenta de la labor social que la Fundación "la Caixa" ha desarrollado junto con el tercer sector en el marco del Programa de Ayudas. Para ello, se ha llevado a cabo un estudio de impacto cuantitativo y cualitativo a partir de tres herramientas de investigación complementarias: los datos estadísticos, las encuestas y las entrevistas.

En primer lugar, se ha llevado a cabo un análisis de la base de datos de registro de las entidades sociales en el Programa de Ayudas de 1999 a 2020 (ambos años inclusive). En segundo lugar, se ha realizado una encuesta en la que han participado entidades con al menos un proyecto seleccionado a lo largo de las dos décadas, con la finalidad de analizar la repercusión de la colaboración en las entidades beneficiarias. En tercer lugar, se han realizado entrevistas semiestructuradas, con un guion de conversación sin preguntas cerradas, con el objetivo de obtener información de tipo cualitativo que incorpora la visión de las entidades sobre el sector, la actividad, los proyectos y la repercusión de la colaboración.

Para la herramienta cuantitativa de recogida de información, se ha llevado a cabo una encuesta telefónica a una muestra con 1.230 encuestas a entidades que, habiendo presentado algún proyecto al Programa de Ayudas, ha logrado contar con la colaboración de la Fundación "la Caixa" al menos en una ocasión.

La fase cualitativa de recogida de información se ha realizado a partir de varias entrevistas en profundidad entre personas representantes de distintas entidades de todo el territorio nacional. Dichas entrevistas se han desarrollado siguiendo un esquema abierto a modo de conversación informal. Las distintas entrevistas se han distribuido por todas las comunidades autónomas, de manera que recogen el discurso en torno a la colaboración, la entidad y el sector en su completitud.

## 02. Hacerlo juntos para hacerlo realidad

Objetivos estratégicos  
de las convocatorias.



*Trabajamos en red e intentamos dar solución a los problemas, no solo asistir para cubrir las necesidades básicas.*

Persona responsable de una entidad de atención comunitaria dedicada a la inserción y la sensibilización sociolaboral.

El Programa de Ayudas a Proyectos de Iniciativas Sociales nació en 1999 para facilitar apoyo económico y recursos a las entidades del tercer sector en el desarrollo de sus propios proyectos. Desde hace más de dos décadas, ofrece un marco estable articulado en torno a un sistema de convocatorias anuales que le confieren la flexibilidad necesaria para adaptarse a la realidad social de cada momento.

Los objetivos principales del programa son cuatro: colaborar con el tercer sector en el desarrollo de su misión social, contribuir a la mejora de las oportunidades de las personas y los colectivos en situación de vulnerabilidad, apoyar las iniciativas de transformación social y adecuarse a los ámbitos de actuación estratégicos de la Fundación "la Caixa". Año tras año, la voluntad es la misma: Hacerlo juntos para hacerlo realidad, y hacerlo ofreciendo un marco estable, universal y proactivo a las entidades sin ánimo de lucro.

En este sentido, la solvencia de las entidades y la viabilidad de los proyectos presentados se someten a una exhaustiva evaluación a fin de priorizar los mejores proyectos. Un proceso que se lleva a cabo aplicando y siguiendo criterios de equidad y transparencia en los procesos de selección y concesión de las ayudas. El

trabajo de equipos externos de evaluación garantiza una valoración independiente de los proyectos. Se realiza también una auditoría del proceso de selección, así como del desarrollo de los proyectos seleccionados.

Las convocatorias sociales están dirigidas a organizaciones privadas sin ánimo de lucro con al menos un año de experiencia en la ejecución de proyectos relacionados con la temática de las respectivas convocatorias a la que se presentan. La gran mayoría son asociaciones, fundaciones y congregaciones religiosas, si bien también participan otras entidades de la economía social, como cooperativas, sociedades laborales, empresas de inserción, etcétera. Algunas convocatorias sociales admiten la presentación de proyectos por parte de la Administración Pública. No hay limitación en el tamaño ni en el territorio de actuación de las entidades.

El Programa de Ayudas globaliza la colaboración con las entidades sociales en proyectos con incidencia directa sobre personas y colectivos en situación de vulnerabilidad, a la vez que complementa y, en ocasiones, anticipa la labor de los programas sociales gestionados de forma directa por la propia institución. Todos ellos conforman una misma voluntad: no dejar a nadie atrás.

## FUNDACIÓN "LA CAIXA" POR UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA

La Fundación "la Caixa" es una entidad sin ánimo de lucro dedicada al cumplimiento de finalidades de interés general, principalmente el fomento y el desarrollo de obras sociales, asistenciales, de investigación, docentes y culturales. La actividad gira alrededor de un eje principal: construir una sociedad más cohesionada y equitativa y mejor, dando respuesta a las necesidades de las personas y los colectivos más vulnerables.

En el ámbito social, la Fundación "la Caixa" focaliza su acción en un conjunto de programas propios centrados en la pobreza infantil, el empleo, las personas con enfermedades avanzadas, las personas mayores y la interculturalidad. A través de ellos, la entidad actúa de manera integral en todas las etapas del ciclo vital de las personas: en la infancia y la juventud, por medio del programa CaixaProinfancia; en la madurez de las personas, a través de los programas de ocupación como Incorpora; en el proceso de envejecimiento, con

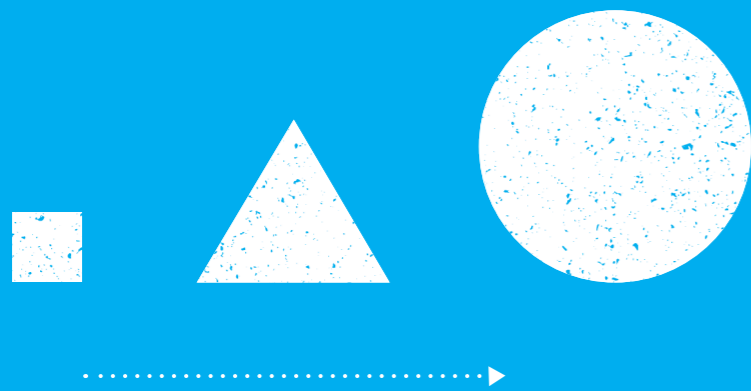
el Programa de Personas Mayores, y en el final de la vida, de la mano del Programa de Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas.

Esta labor se refuerza mediante programas de actuación transversal, como son los de Intervención Comunitaria Intercultural, los del fomento del voluntariado y los de acción social de proximidad. Estos últimos, a través de la Fundación de la Esperanza y el EspacioCaixa Francesc d'Assís.

A su vez, el Programa de Ayudas a Proyectos de Iniciativas Sociales se alinea con las principales líneas de actuación de la Fundación "la Caixa", estructurándose en convocatorias para el apoyo al tercer sector en cuatro ámbitos: promoción de la autonomía personal y atención al envejecimiento, a la discapacidad y a la enfermedad; lucha contra la pobreza infantil y la exclusión social; inserción sociolaboral, e interculturalidad y acción social. ●

# 03. Del ayer al hoy

Dos décadas de cambio  
en el entorno social  
y su influencia  
en las convocatorias.



*Cuando apareció la convocatoria  
de Acción Social en el Ámbito Rural,  
me dije: «Fundación "la Caixa"  
siempre va por delante.»*

[la convocatoria surgió en 2016].

Persona responsable de una entidad social  
que centra su labor en la exclusión severa.

La sociedad ha experimentado muchos cambios desde 1999. El Programa de Ayudas se ha ido actualizando para adaptarse a los nuevos tiempos manteniendo la misma voluntad que le da consistencia: detectar las situaciones de vulnerabilidad de cada momento y apoyar al tercer sector en aquellos proyectos sociales que les dan respuesta, promoviendo la igualdad de oportunidades, la inclusión social y la mejora de la calidad de vida de las personas, y fomentando la complicitad con los demás agentes sociales y económicos.

Entre 1999 y 2020 se han realizado 146 convocatorias sociales que pueden agruparse en cinco grandes ámbitos: promoción de la autonomía personal, prevención de la exclusión social, acceso a la vivienda, inserción laboral y acción social comunitaria. Fruto de ellas se han llevado a cabo 18.250 proyectos, para los que la Fundación "la Caixa" ha aportado un total de 360 millones de euros a lo largo de las dos décadas.

EN NÚMEROS  
DE 1999 A 2020

**146**

Convocatorias

**19.236**

Entidades sociales  
que han participado  
en el programa

**7.152**

Entidades sociales  
que han contado con  
el apoyo del programa

**81.291**

Proyectos  
presentados

**18.250**

Proyectos  
seleccionados

**360**

M€ aportados por  
la Fundación "la Caixa"

**8,5**

Millones  
de beneficiarios

Objetivos de Desarrollo Sostenible compartidos  
con el programa

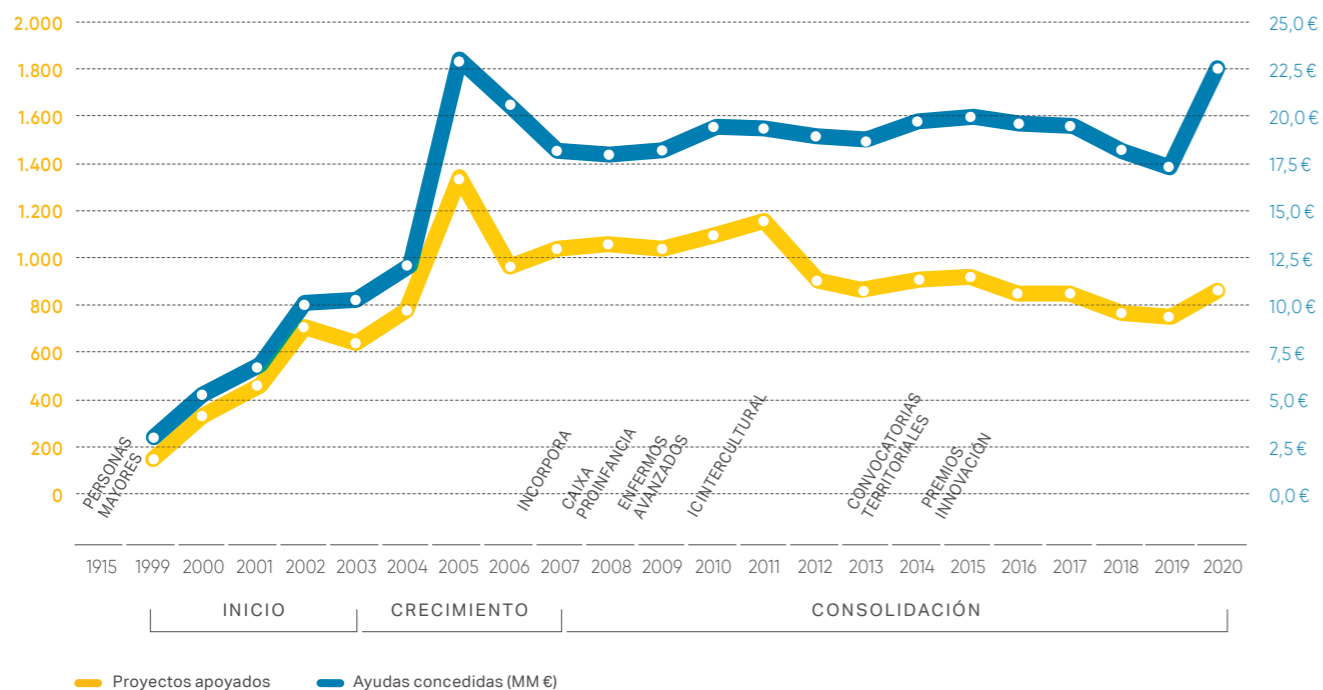


## Del 1 al 10, las ayudas de la Fundación "la Caixa" tienen un 11 de importancia.

Persona responsable de una entidad que se dedica a la inserción laboral.

A grandes rasgos, puede decirse que en estos veintidós años se engarzan tres etapas: inicio (1999-2003), crecimiento (2004-2007) y consolidación (2008-2020). El análisis de la línea del tiempo refleja la evolución desde los inicios hasta el alcance de la máxima eficiencia del Programa de Ayudas como herramienta social. Las convocatorias nacieron en 1999 con el objetivo de «globalizar y dotar de más coherencia la

colaboración que ya se llevaba a cabo anteriormente con diversas entidades privadas sin ánimo de lucro en el ámbito social en todo el Estado», según recoge el informe anual de aquel año. Los primeros años fueron de construcción y crecimiento, con un repunte en 2002 respecto al número de proyectos presentados al introducirse una nueva convocatoria específica en el ámbito de la inserción social.



2004 es un año importante para "la Caixa". La conmemoración del centenario de la entidad coincide con la aprobación del Plan Estratégico para el periodo 2004-2006, cuyo eje central es la implicación de la entidad «con la cobertura de las necesidades sociales». Son los años del giro social de "la Caixa". Tal como recoge la memoria de 2005, «esta actuación en beneficio de las personas se ejecuta de acuerdo con dos principios fundamentales: el de anticipación, dirigido a solventar carencias no cubiertas por otras instituciones, y el de

flexibilidad, con el fin de dar respuesta a las nuevas demandas que surgen de la rápida transformación de la sociedad».

Este giro social se refleja en el incremento que experimenta la dotación presupuestaria del Programa de Ayudas, que pasa de los 12,5 millones de euros en 2004 a los 23 millones de euros en 2005. Este año coincide, además, con la introducción de una nueva convocatoria en el ámbito de la acción social comunitaria: la del fomento del voluntariado, que eleva,

a su vez, la participación de las organizaciones sin ánimo de lucro en las convocatorias, de manera que se dobla, pasando de 1.800 a 3.700 entidades en el primer lustro.

La Fundación "la Caixa" se consolida en 2007 «como la primera fundación privada de acción social de España, la segunda de Europa y la quinta del mundo», tal como recoge la memoria de aquel año. El incremento de la inversión permite afianzar el giro social de la entidad, de manera que el presupuesto en obra social para el ejercicio 2008 alcanza los 500 millones de euros —entre 2004 y 2008 se multiplica por 2,5—, donde se mantendrá en los años sucesivos, con una aplicación prioritaria a los programas sociales, que la entidad mantendrá en, al menos, un 60 % del presupuesto anual. Es la época de la implantación de programas de peso para la sociedad, como Incorpora (2006), CaixaProinfancia (2007), Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas (2008) e Intervención Comunitaria Intercultural (2009), que conviven con el de Personas Mayores (1915) y la Fundación de la Esperanza (2013), entre otros.

2008 fue un año marcado por la incertidumbre económica internacional y por una profunda crisis social en España que puso de relieve la preocupación cada vez mayor por los temas sociales y el importante papel del tercer sector y la iniciativa social. En respuesta a las necesidades sociales del país, la Fundación "la Caixa" no solo mantuvo la aportación al Programa de Ayudas, sino que la aumentó, pasando de los 18,1 millones de euros en 2008 a los 19,6 millones de euros en 2010. La persona responsable de una entidad social centrada en la promoción de valores entre los jóvenes afirma: «Hubo recortes, pero "la Caixa" siguió apostando por ayudar.» En 2009, la Fundación introdujo una nueva convocatoria en el ámbito comunitario: la de interculturalidad y cohesión social.

«El Programa de Ayudas ha permitido la supervivencia de ciertas organizaciones sin ánimo de lucro y, por tanto, salvar los efectos de crisis económicas, dando continuidad al apoyo de los usuarios», dice la persona responsable de una asociación que tiende puentes entre el sector empresarial y el social. A su vez, la persona responsable de una organización sin ánimo de lucro con presencia en todas las comunidades autónomas

y cuyos pilares básicos son la inserción laboral y la educación reconoce: «La Fundación "la Caixa" estuvo presente durante la crisis y trabajó en consecuencia con la situación; la crisis afectó al tercer sector porque disminuyeron los programas por falta de financiación, pero aumentaron las necesidades.»

Estos años de crisis muestran un crecimiento sostenido de las solicitudes que culmina en 2013. La línea del tiempo refleja un repunte en el número de proyectos presentados, alcanzando los 4.900 en 2013. Son consecuencia de la introducción de las convocatorias territoriales fruto de la fusión de "la Caixa" con Banca Cívica. Asimismo, en 2016 se introdujo una nueva convocatoria, ahora de vocación transversal: la de Acción Social en el Ámbito Rural.

El Programa de Ayudas se ha estabilizado en los últimos años, con una aportación media anual de 19 millones de euros, demostrando ser una herramienta eficaz y eficiente para subsanar las situaciones de vulnerabilidad social. Año tras año, las convocatorias se presentan como un abanico de posibilidades que, aun adoptando diferentes denominaciones y variando en número, dan cobertura en su conjunto y de manera constante a las iniciativas de las entidades de acción social.

Esta flexibilidad, junto con la transversalidad, permite al Programa de Ayudas ajustarse de manera eficaz a los cambios sociales. Sirva como ejemplo la convocatoria de fomento del voluntariado. Al compás de los tiempos, surge como tal en 2005. A partir de 2012, el voluntariado se integra en las convocatorias de forma transversal. Si bien deja de existir como convocatoria específica, se introduce como componente que añade valor en todos los proyectos a desarrollar con el apoyo del Programa de Ayudas, de manera que, al generalizarlo, afianza y refuerza el compromiso de las personas con la sociedad.

Así, el Programa de Ayudas se ha ido adaptando a los nuevos desafíos y tendencias sociales, como la inmigración, mediante el fomento de la integración y la convivencia entre comunidades; la prolongación de la esperanza de vida y el envejecimiento de la población, haciendo hincapié en la vida activa y saludable; la dependencia de las personas, promocionando la autonomía personal; las nuevas formas de pobreza, previniendo las desigualdades y dando más oportunidades a las personas

vulnerables, y la precarización del trabajo, promoviendo el acceso al empleo de los colectivos con mayores barreras y desarrollando políticas de inclusión.

«La Fundación "la Caixa" detecta las carencias, define sus objetivos y se adecua a las necesidades», reconoce la persona responsable de una entidad que ayuda a colectivos migrantes en riesgo de exclusión. Al respecto, la persona responsable de una casa de acogida de mujeres víctimas de trata añade: «Es un financiador moderno que pone el foco en las necesidades actuales y realiza una interpretación muy adecuada de las intervenciones.» En palabras de la gestora de una agrupación de profesionales surgida de un movimiento social de

empoderamiento de las mujeres, la Fundación "la Caixa" «mide la temperatura de las necesidades sociales y les da respuesta, realiza estudios proyectivos y detecta tendencias de acción social.»

En términos generales, la continuidad del Programa de Ayudas a lo largo de estos más de veinte años aporta un marco de estabilidad al que las entidades saben que pueden acogerse. Así, mediante la financiación de proyectos, las convocatorias han contribuido en su conjunto a la sostenibilidad de parte del tercer sector que no encontraba otros medios para desarrollar sus actividades, la auténtica razón de ser del programa.

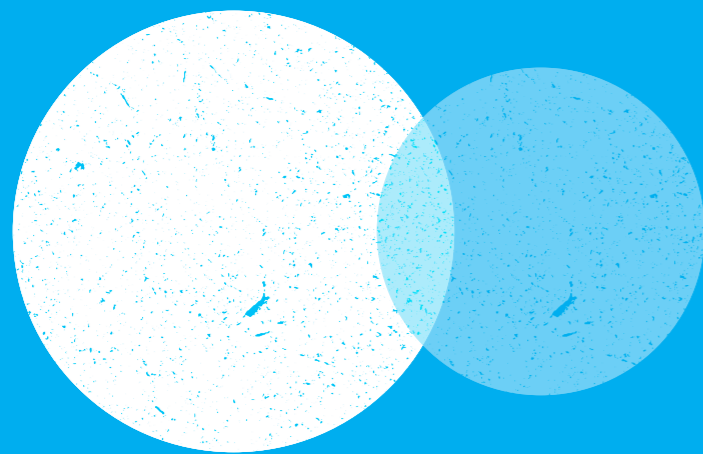
## CONVOCATORIAS SOCIALES PERMANENCIA Y TRANSFORMACIÓN

La cronología de las convocatorias ilustra su volumen —146 convocatorias entre 1999 y 2020—, así como su simultaneidad y continuidad en el tiempo. También permite visualizar las áreas de intervención de los proyectos a las que las entidades pueden acogerse, por un lado, y la permanencia y su transformación en los ámbitos de actuación de la Fundación "la Caixa". ●

CONVOCATORIAS 1999-2020	PERIODO
Infancia y juventud	1999-2000
Pobreza y exclusión	1999-2011
Discapacidad psíquica y enfermedad mental	1999-2011
Colaboraciones socioculturales	2000-2006
Inmigración	2001-2005
Inserción laboral	2002-2006
Enfermedades degenerativas	2004-2005
Fomento del voluntariado	2005-2011
Viviendas de inclusión	2007-2010
Acción social	2007-2011
Interculturalidad y cohesión social	2009-2020
Promoción de la autonomía personal y atención al envejecimiento, a la discapacidad y a la enfermedad	2012-2020
Lucha contra la pobreza infantil y la exclusión social	2012-2020
Inserción sociolaboral	2012-2020
Territorial Andalucía	2013-2020
Territorial Burgos	2013-2020
Territorial Canarias	2013-2020
Viviendas para la inclusión social	2013-2020
Territorial Comunidad Valenciana	2014-2018
Acción Social en el Ámbito Rural	2016-2020

# 04. Proyectos de vida

Una actuación social  
basada en proyectos.



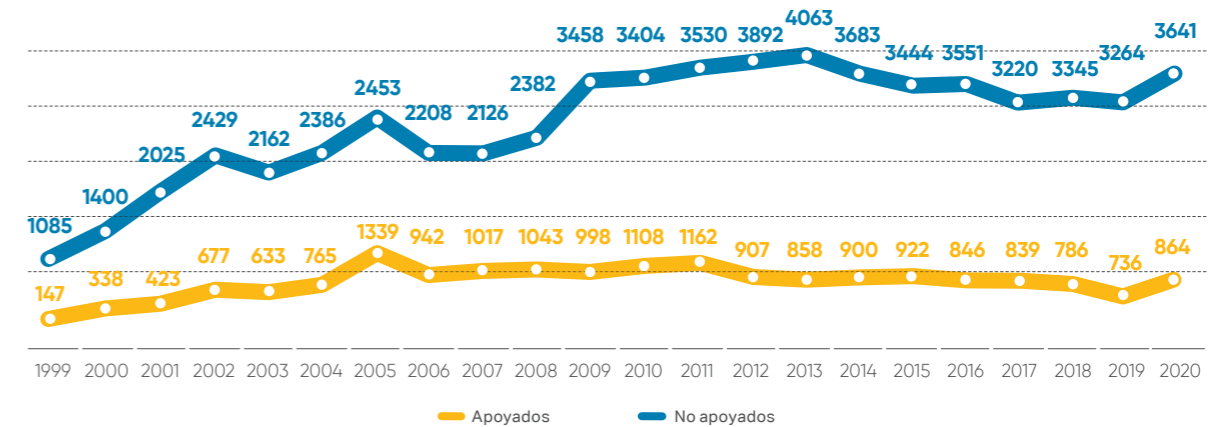
*Si tienes un buen proyecto, Fundación "la Caixa" responde.  
Sus técnicos saben qué supone cada acción.*

Persona responsable de una entidad social que se dedica a la inserción sociolaboral y la atención emocional de enfermos de VIH y su entorno.

Las entidades del tercer sector se caracterizan por su pluralidad y heterogeneidad, en cuanto a tamaño, estructura, ámbito de actuación, escala territorial y finalidad. Cada entidad tiene una misión que desarrolla mediante una serie de programas dirigidos a personas y colectivos en situación de vulnerabilidad. Precisamente, la actuación social del Programa de Ayudas está basada en el apoyo a los proyectos de iniciativas sociales que desarrollan las organizaciones sin ánimo de lucro.

Entre 1999 y 2020, las entidades sociales han presentado un total de 81.291 proyectos, de los que la Fundación "la Caixa" ha seleccionado 18.250. Esto es, el 22,5 % de los proyectos ha recibido financiación y apoyo de la entidad. Tras un comienzo limitado, el número de proyectos anuales —tanto los presentados como los seleccionados— ha ido aumentando de manera paulatina, hasta alcanzar un marco de estabilidad en la segunda década del programa que hoy se mantiene.

PROYECTOS PRESENTADOS POR AÑO



Los proyectos sociales que se presentan a las convocatorias pueden ser de nueva creación, ampliación de programas y proyectos ya existentes, proyectos específicos en el marco de programas de actuación y proyectos piloto o nuevas experiencias. Se valora de manera especial que estén basados en un estudio realista de las necesidades de los colectivos a los que se dirigen, y que tengan viabilidad social, económica y técnica. También tienen que presentar una relación coherente y equilibrada entre los medios para su realización y los resultados esperados.

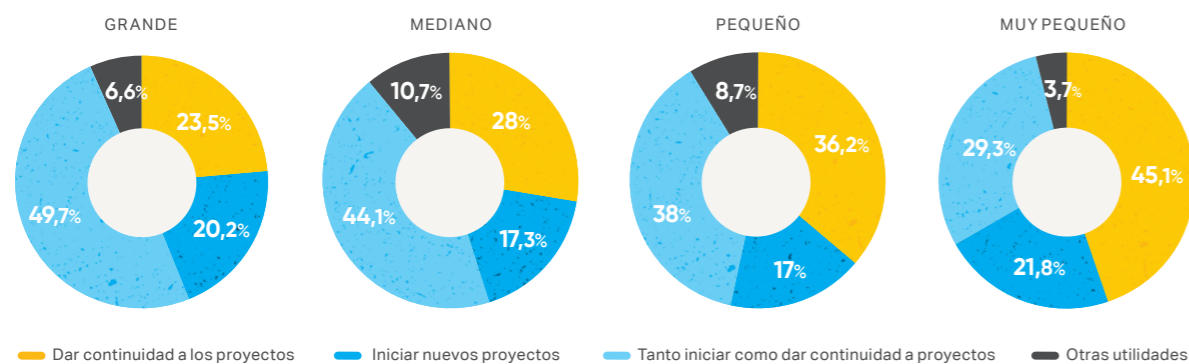
Las convocatorias han servido para que muchas entidades hayan podido lanzar proyectos nuevos. En este sentido, la persona gestora de una entidad social especializada en el tratamiento de adicciones afirma: «Las ayudas de la Fundación "la Caixa" nos permiten

impulsar proyectos nuevos, aportando mejoras técnicas y materiales de trabajo para programas que, de otra manera, no podríamos asumir, porque se salen del presupuesto básico de la entidad. Esto repercute en la calidad de la ayuda que prestamos a los beneficiarios.»

En términos generales, el tercer sector ha encontrado en la financiación de la Fundación "la Caixa" la posibilidad de afianzar y crecer, tanto desde la continuidad como desde la novedad, según las necesidades de cada entidad y su realidad inmediata. Entre las de menor tamaño, se da una preferencia por la posibilidad de mantener y consolidar la continuidad de los programas preexistentes.

«En los inicios, nuestro proyecto era muy piloto y, tal como estaba planteado, nos resultaba difícil encontrar financiación. Sí tuvo cabida en el Programa de Ayudas, por lo que pudo echar a andar y se le han abierto mu-

UTILIDAD DEL PROGRAMA DE AYUDAS EN RELACIÓN CON EL TIPO DE PROYECTO (DE CONTINUIDAD O A INICIAR) SEGÚN EL TAMAÑO DE LA ENTIDAD



chas puertas nuevas», reconoce la persona responsable de una entidad especializada en la inclusión social de colectivos migrantes.

La mitad de las entidades cree que el hecho de no haber podido contar con la ayuda de "la Caixa" podría haber supuesto, incluso, la cancelación del proyecto. De haberlo mantenido, habría tenido que reducir el alcance o redireccionar los esfuerzos hacia los fondos propios o la captación de nuevas ayudas a través de otros mecanismos. En este sentido, los datos de las encuestas indican que el 43 % de las entidades ha utilizado el Programa de Ayudas para complementar la financiación de sus proyectos.

Del análisis de la base de datos se deduce que, además de la cofinanciación de la Fundación "la Caixa", los proyectos ejecutados con la colaboración del Programa de Ayudas han contribuido a inyectar en los sectores más vulnerables de la sociedad dos euros más por cada euro aportado por "la Caixa". De esta forma, entre 2012 y 2020, los proyectos seleccionados han supuesto una inversión social de 429 millones de euros.

Las entrevistas mantenidas con las personas responsables de las entidades con proyectos seleccionados reflejan las mejoras añadidas que se obtienen al contar con la colaboración de la Fundación "la Caixa". Así, el Programa de Ayudas aporta una imagen de calidad, rigor y solvencia al proyecto, contribuye a dar visibilidad a entidades e iniciativas con menor proyección y facilita conocimiento y experiencia al sector. «Colaborar con la Fundación "la Caixa" nos da reconocimiento y mayor peso a nuestros programas, lo que facilita la cofinanciación», reconoce la persona responsable de un centro de día dirigido a personas mayores.

Las entidades con proyectos seleccionados cuentan, así, con más herramientas comunicativas a la hora de lograr que otras organizaciones se incorporen también al proyecto y aporten fondos adicionales. De esta forma, el hecho de contar con el apoyo financiero del Programa de Ayudas contribuye, en ocasiones, a desencadenar un movimiento que implica la aplicación de más fondos provenientes de otras organizaciones, tanto públicas como privadas.

## PARTENARIADO TRABAJO EN RED

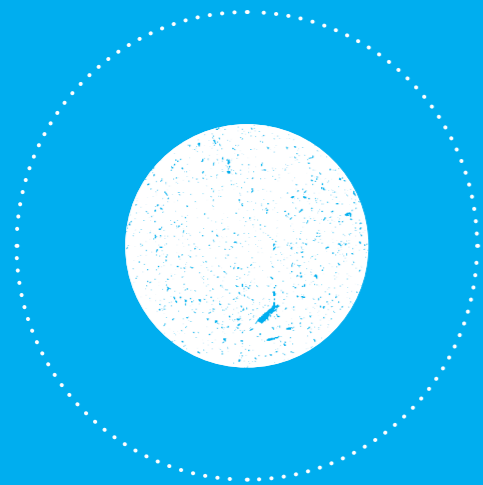
Sobre esta base se asienta la idea que llevó al programa a lanzar en 2012 la participación en las convocatorias a través de proyectos en partenariat. Aún golpeado por los efectos de la crisis, el sector veía en ese momento reducido su tamaño en paralelo a un aumento de las necesidades, y el programa vio en esa propuesta una forma de mejorar sus capacidades.

El partenariat propone poner en valor el entorno institucional y la complementariedad entre iniciativas a fin de focalizar los proyectos en la creación de raíz de proyectos conjuntos entre entidades, a partir de un esfuerzo organizativo en la complementariedad entre programas, el despliegue de economías de escala, así como el incremento del alcance de los proyectos, para lograr también así un mayor impacto en las personas al aportar metodologías de trabajo con una visión holística de la intervención.

Entre 2012 y 2020 los proyectos apoyados bajo esta modalidad de presentación se han doblado, pasando de ser 1 de cada 10 a 1 de cada 5. En este período, 1.170 entidades se han asociado con otras 1.460 para el desarrollo de estos proyectos. ●

# 05. Con las personas

Repercutiendo  
en una amplia base  
de personas destinatarias.



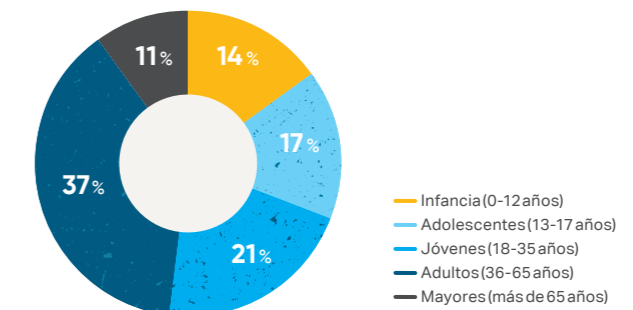
*El tercer sector ha cambiado mucho. Hace veinte años tenía una visión más asistencialista. Ahora se centra en las personas con sus dificultades.*

Persona responsable de una entidad social que trabaja en las 17 comunidades autónomas en los ámbitos de inserción laboral y educación.

Las convocatorias sociales repercuten en la mejora de la calidad de vida, el bienestar y la salud de miles de personas. Entre las personas destinatarias se encuentran colectivos de personas en riesgo de pobreza o de exclusión social, familiares y cuidadores, infancia y juventud en situación de vulnerabilidad, profesionales y voluntarios, personas en proceso de envejecimiento, personas con enfermedad, personas inmigrantes y comunidades con diversidad cultural y personas con discapacidad o enfermedad mental, entre otras.

En los veintidós años del programa, el número de personas destinatarias de los proyectos que han contado con su apoyo alcanza los 8,5 millones de beneficiarios directos. Entre 2014 y 2020, por ejemplo, se contabilizan más de 1.980.000 personas destinatarias, más de 280.000 anualmente. Entre estas, la mayoría son adultos, mientras que una tercera parte corresponde a los grupos de edad de la infancia y la adolescencia, una de cada cinco son jóvenes y una de cada diez, personas mayores.

GRUPO DE EDAD DE LAS PERSONAS DESTINATARIAS DE LOS PROYECTOS (2014-2020)

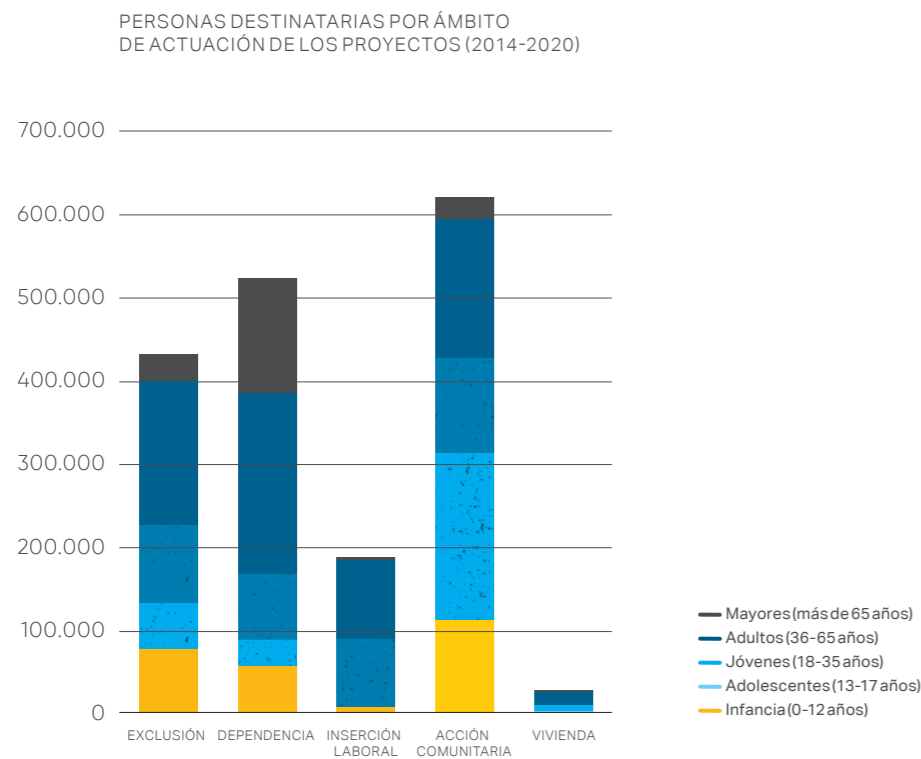


Esta distribución está en consonancia con los objetivos y las características de los proyectos. Los adultos y las personas mayores conforman los principales grupos de destinatarios de los proyectos dirigidos al apoyo a la autonomía de las personas con discapacidad, enfermedad y en el proceso de envejecimiento, que suponen la intervención de familiares y cuidadores.

El grupo de adultos es mayoritario en otros proyectos dirigidos a personas con diversos factores de vulnerabilidad —como el tratamiento de adicciones, la falta de hogar, el paro de larga duración o situaciones de violencia—, especializados en la prevención de la exclusión social a través de la inserción laboral, mediante intervenciones como las dirigidas a la formación y el acompañamiento y la adaptación en el puesto de trabajo; el acceso a una vivienda temporal como punto de partida para lograr la autonomía, y las intervenciones dedicadas a la atención psicosocial y de cobertura de necesidades básicas en situaciones de pobreza.

Y aún constituye un grupo importante de personas destinatarias en los proyectos de acción comunitaria, sobre todo los dirigidos a las personas inmigradas, minorías étnicas y otros colectivos que sufren la estigmatización social, que focalizan su intervención en los valores y la convivencia ciudadana, la mediación y la gestión de la diversidad cultural. Junto a las personas adultas, la infancia y la adolescencia también tienen un peso importante en estos proyectos de cariz comunitario, en especial los dirigidos a la educación en valores, participación social, prevención de la violencia y promoción de hábitos saludables.

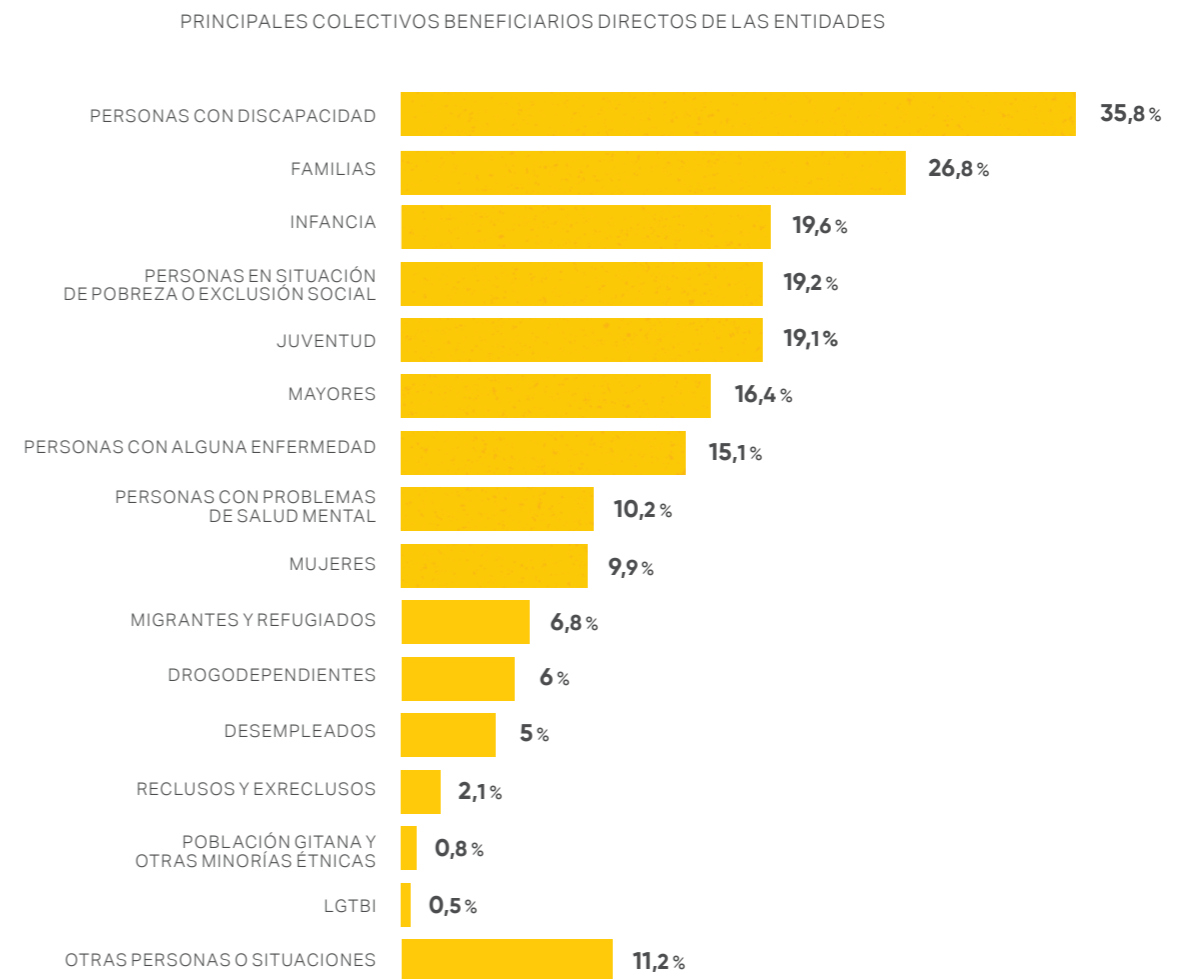
Donde la infancia, la adolescencia y los jóvenes constituyen el centro de la intervención es en los proyectos dirigidos a la lucha contra la pobreza infantil y la exclusión social a través del apoyo al fortalecimiento de los núcleos familiares, la prevención del abandono y la promoción del éxito escolar, así como la formación para la mejora de la empleabilidad.



En términos generales, la cifra de beneficiarios se incrementa si se tiene en cuenta el entorno de cada persona. «Los beneficiarios indirectos de los proyectos son muchos, porque trabajamos con personas y los proyectos redundan en la familia, los centros educativos, el alumnado...», observa el responsable de una fundación con presencia en todas las comunidades autónomas y cuyos pilares básicos son la inserción laboral y la educación. A su vez, una entidad especializada en el ámbito de la inserción laboral calcula «tres beneficiarios indirectos por cada familia». «Uno de los cambios más destacables del tercer sector es que se ha pasado de tener una mentalidad asistencial a enfatizar la autonomía y las competencias de cada beneficiario», explica la persona responsable de una entidad que se dedica a la inser-

ción laboral y la atención socioemocional de personas con VIH y su entorno familiar. Por otro lado, la persona responsable de una entidad centrada en la mediación social e intercultural y en la educación activa enfatiza: «Nosotros no abordamos los resultados en función de beneficiarios concretos, sino a escala comunitaria, y la Fundación "la Caixa" lo sabe comprender.»

Aun cuando el 48 % de las entidades tiene un único ámbito de actuación, solo el 24 % opera con un único colectivo de beneficiarios, siendo lo más habitual que se trabaje con dos (48 %) e, incluso, con tres (28 %). Acorde con ello, las entidades muestran una mayor dispersión de colectivos, siendo los principales los de personas con discapacidad, las familias, la infancia, las personas en riesgo de exclusión social y los jóvenes.



De los datos de las encuestas se desprende que, con independencia de los ámbitos de actuación de las iniciativas, la realización de los proyectos ha supuesto para el 87 % de las entidades cambios significativos en la calidad de vida y el bienestar de los beneficiarios directos. Solo un 5,6 % considera que los proyectos seleccionados apenas han contribuido a aumentar el bienestar de los beneficiarios.

Respecto a la utilidad de los proyectos, la gran mayoría de las entidades destaca los beneficios relacionados con la mejora de las condiciones de vida de las personas y colectivos en condición de vulnerabilidad (82 %) y la promoción de la autonomía personal (73 %). Por otro lado, el 27,6 % de las entidades piensa que el proyecto ha contribuido a mejorar la independencia económica del beneficiario.

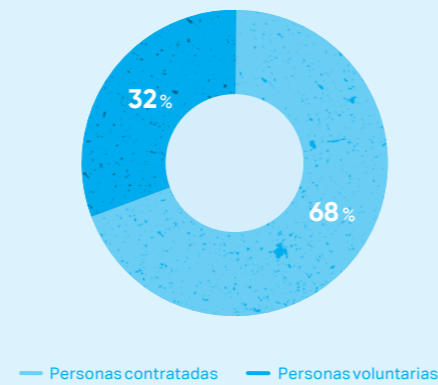
## VOLUNTARIADO EL ALTRUISMO SUMA

Cabe destacar la infinita contribución de los voluntarios en los proyectos de intervención social. Para hacernos una idea de la trascendencia de su dedicación a las personas destinatarias, merece la pena detenerse en un dato revelador.

En los últimos siete años, un total de 117.000 personas voluntarias han participado en los proyectos apoyados por el programa, lo que significa la movilización de una media anual de 16.700 personas. Así, atendiendo al número total de horas de su dedicación a los proyectos, resulta casi 1 hora por cada 2 de dedicación de los profesionales de las entidades. Considerando una jornada laboral completa dedicada al proyecto, al total de profesionales que trabajan en las intervenciones el voluntariado añadiría a la intervención el equivalente a casi un 50 % más de trabajadores.

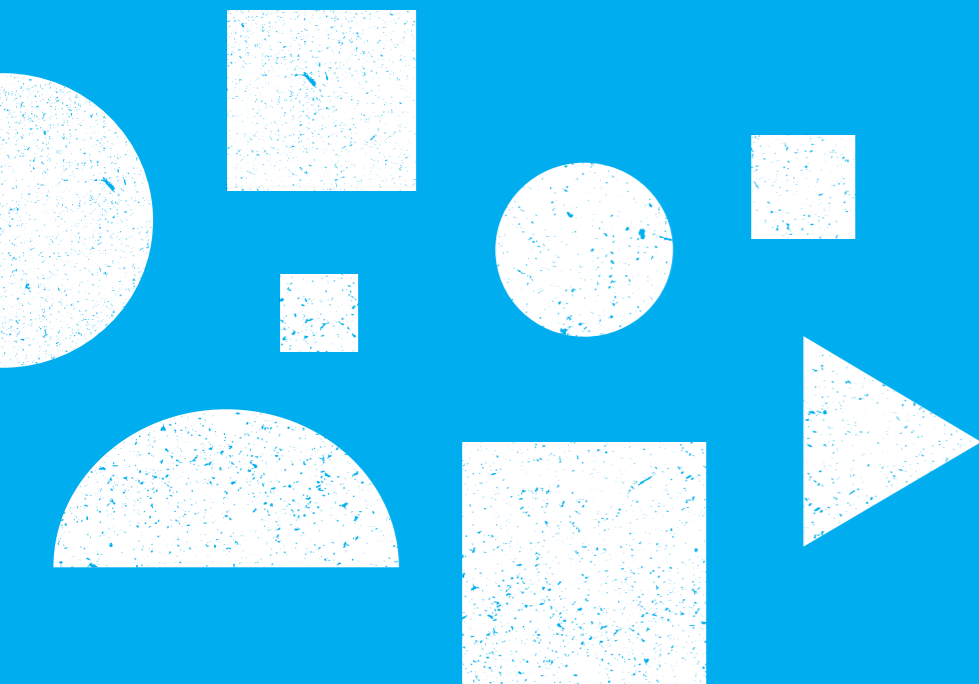
La implicación de personas voluntarias en las entidades y sus proyectos comporta dos importantes connotaciones. Por un lado, refuerza su reputación y su compromiso con la comunidad, y por otro añade valor a la intervención con las personas destinatarias. ●

HORAS DEDICADAS A LOS PROYECTOS  
(MEDIA ANUAL 2014-2020)



# 06. Paso a paso

Una visión territorial amplia.



*Las ayudas nos permiten destinar recursos a determinadas poblaciones que suelen quedar fuera del mapa.*

Persona responsable de una entidad social que trabaja en varias comunidades autónomas.

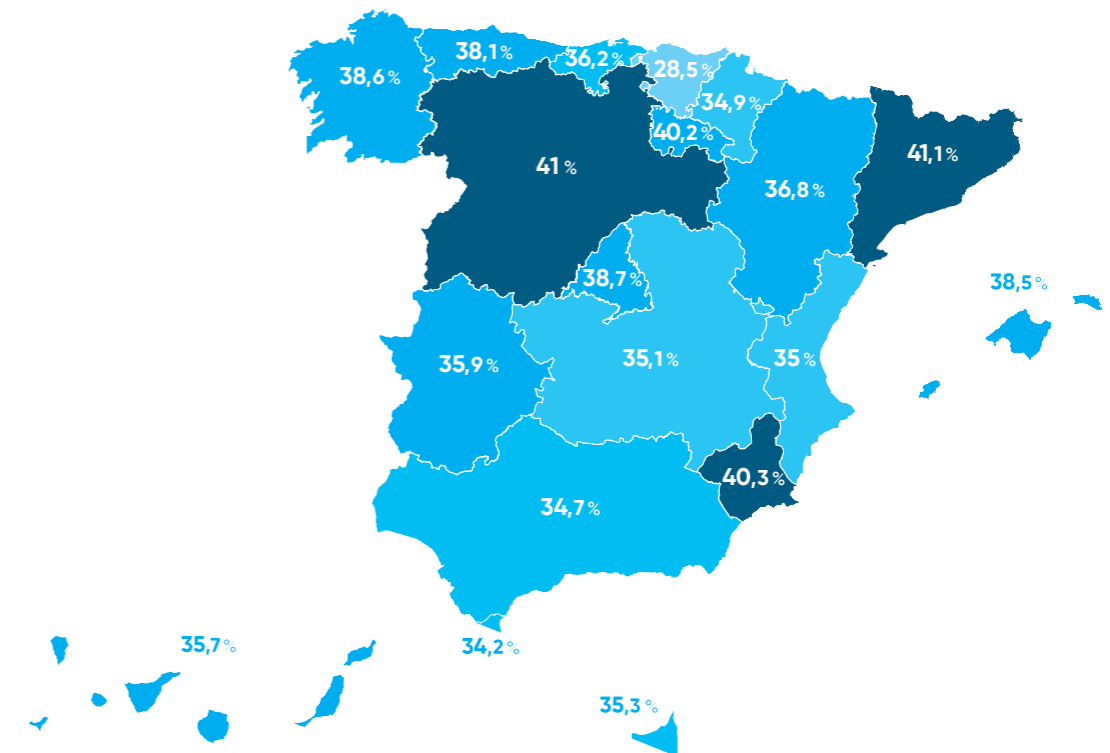
«La Fundación "la Caixa" ha mantenido el espíritu de obra social sin imponer límites territoriales», afirma la persona gestora de una fundación constituida por padres y madres de hijos e hijas con problemas de adicción. Junto con la anticipación, la flexibilidad y la transversalidad, la capilaridad y la permeabilidad son otros rasgos distintivos de las convocatorias sociales.

Las entidades se distribuyen de manera equilibrada por el conjunto de la geografía española, y de manera proporcional a la población de cada comunidad autónoma. Así, las cuatro con mayor número de habitantes

—esto es, Andalucía, Cataluña, Comunidad Valenciana y Comunidad de Madrid— son las que cuentan con mayor número de entidades que han participado en el programa a lo largo de las dos décadas.

Si bien en los inicios del Programa de Ayudas las comunidades con más población tuvieron un peso mayor, con la consolidación del programa enseguida se compensó este sesgo, con el resultado del equilibrio territorial. Sean las entidades grandes o pequeñas, de alcance municipal, provincial o nacional, las convocatorias están para todas, en todos los territorios.

TASA DE ENTIDADES CON AL MENOS UN PROYECTO APOYADO

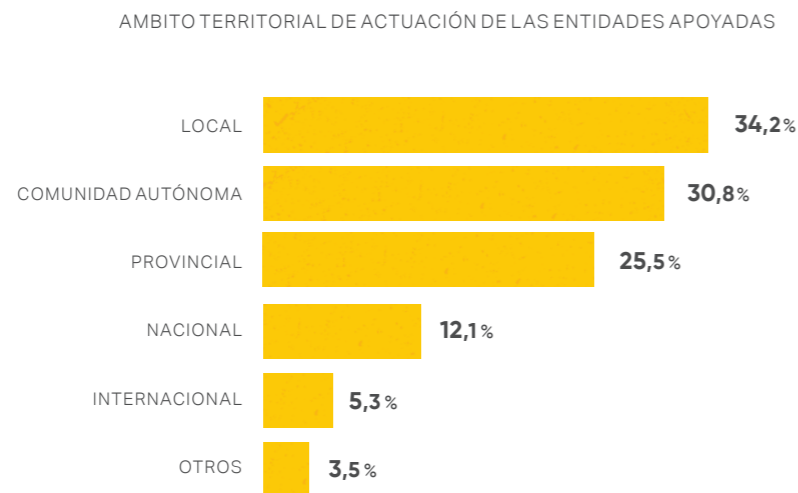


El gráfico de la página anterior muestra que, de media, el 37 % de las entidades ha obtenido el apoyo del programa, de manera que puede afirmarse que prácticamente en todas las comunidades autónomas más del 34 % de las entidades ha contado con la colaboración de la Fundación "la Caixa" como mínimo una vez. Por otro lado, el 35 % del total de las ayudas entre 1999 y 2020 ha recaído en proyectos desarrollados fuera de las cuatro comunidades con más peso demográfico (Andalucía, Cataluña, Comunidad de Madrid y Comunidad Valenciana).

«Las convocatorias sociales realizan una apuesta estratégica por comunidades autónomas, adaptando las necesidades a cada región», asegura la persona

gestora de una entidad que lleva a cabo programas socioeducativos para menores en riesgo de exclusión. Y la persona responsable de una organización sin ánimo de lucro que opera en los ámbitos local e internacional y cuyas líneas de actuación son la interculturalidad, la formación y el empleo añade: «Colaborar con la Fundación "la Caixa" ayuda al trabajo en red en la localidad, además de influir en la relación con las empresas y la Administración Local.»

Los principales ámbitos territoriales de actuación de las entidades con proyectos cofinanciados por la Fundación "la Caixa" se concentran en un marco geográfico circunscrito a espacios concretos.



Lógicamente, las cuatro comunidades con mayor peso demográfico (Andalucía, Cataluña, Madrid y del total de ayudas) son las que más proyectos han presentado al Programa de Ayudas entre 1999 y 2020. No obstante, prácticamente en todas las comunidades autónomas el porcentaje de proyectos seleccionados durante estas dos décadas supera el 20 % por territorio en relación con los presentados. Por su parte, en ninguna comuni-

dad autónoma el porcentaje de proyectos seleccionados supera el 30 % de los presentados.

Los primeros años del Programa de Ayudas están caracterizados por un crecimiento paulatino de los fondos aportados a los distintos territorios. En términos generales, puede decirse que el carácter nacional de las convocatorias sociales se hace evidente a partir de 2005, y se ha mantenido desde entonces.

Además, el alcance del programa adquirió un fuerte impulso territorial en 2013, año en que se inició la colaboración con las obras sociales de las entidades de Banca Cívica. Tal como se indica en el informe anual de aquel año: «Fruto de la fusión con Banca Cívica y de los acuerdos de colaboración con las fundaciones de las entidades Cajasol, Caja de Burgos y Caja Canarias, se han realizado tres convocatorias conjuntas en las zonas de intervención de sus respectivas obras sociales.» Un año después, se incorporó la convocatoria territorial de la Comunidad Valenciana.

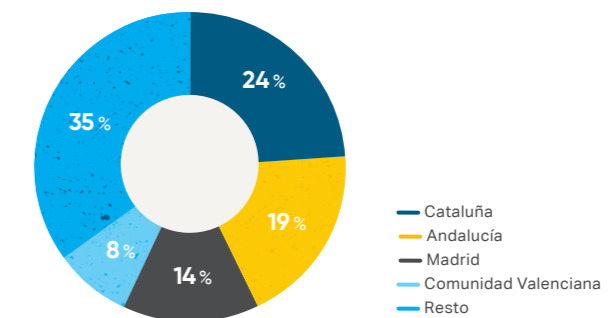
El Programa de Ayudas introdujo en 2016 una nueva convocatoria, Acción Social en el Ámbito Rural. Las áreas rurales se caracterizan por la dispersión de los núcleos urbanos, la baja densidad de la población y el envejecimiento demográfico. Estos factores constituyen una barrera en la implantación de servicios en el medio rural y limitan su acceso. Asimismo, configuran una realidad específica que plantea retos a la calidad de vida y a la igualdad de oportunidades de las personas que viven en el entorno rural.

La finalidad de esta convocatoria es la promoción de proyectos en el medio rural, adaptados a sus caracterís-

ticas territoriales y necesidades sociales, para mejorar las condiciones de vida y generar oportunidades para las familias, la infancia y la adolescencia, las mujeres, las personas mayores y las personas en riesgo de exclusión social. En este sentido, los ámbitos de actuación de la convocatoria son cuatro: inserción sociolaboral, interculturalidad y cohesión social, lucha contra la pobreza infantil y la exclusión social, y promoción de la autonomía personal y atención al envejecimiento, a la discapacidad y a la enfermedad.

«Ahora tenemos programas dirigidos a mujeres en el ámbito rural, en línea con las demandas del movimiento feminista», reconoce la persona responsable de una organización fundada hace más de un cuarto de siglo con el objetivo de atender las necesidades de mujeres en situación de vulnerabilidad. «La última convocatoria incorporada, la del medio rural, me parece muy acertada, ante la despoblación y la falta de recursos», reconoce la persona responsable de una entidad especializada en inserción laboral y educación, y con presencia en todas las comunidades autónomas.

DISTRIBUCIÓN DE LAS AYUDAS (1999-2020)

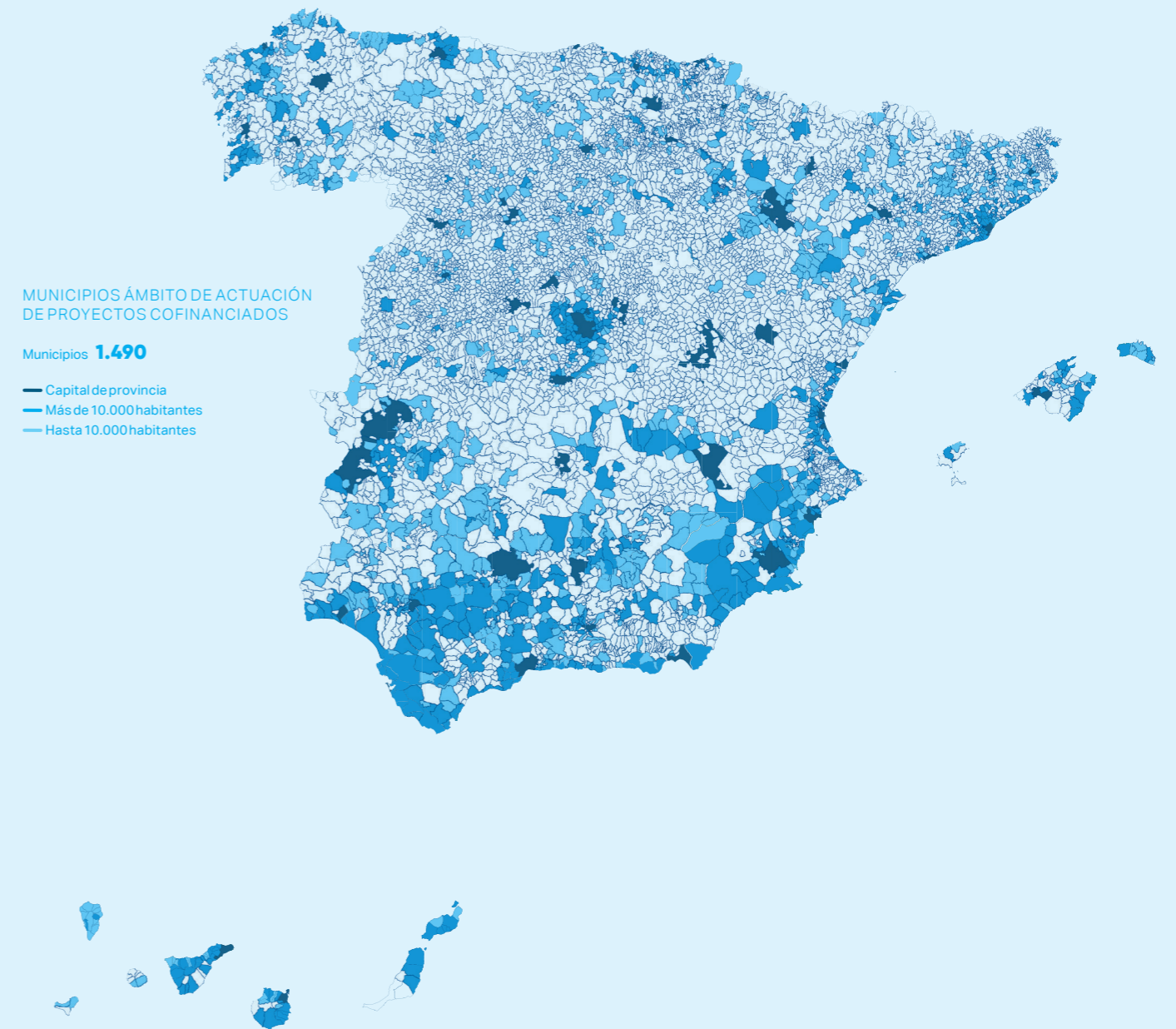


## TERRITORIO DE LA NECESIDAD A LA ENTIDAD

Son muchas las entidades de acción social —sobre todo entre las asociaciones, que constituyen la mayoría del tercer sector— que tienen su origen en una iniciativa social y voluntaria, creada en muchas ocasiones por agrupaciones de personas unidas por el objetivo de dar cobertura a necesidades surgidas en su entorno familiar o comunitario.

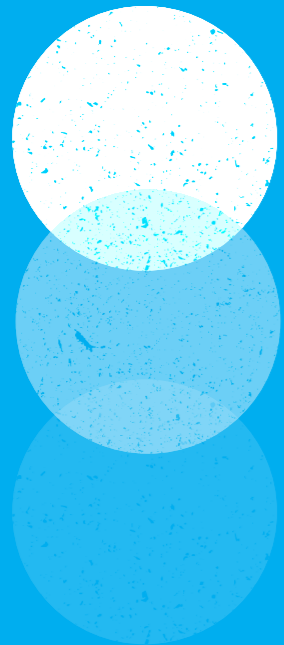
Aunque en nuestro país la población tiende a concentrarse en las grandes ciudades y áreas urbanas, donde el número de entidades sociales es lógicamente mayor, muchas de ellas se ubican en municipios de una dimensión demográfica reducida y, por consiguiente, tienen un ámbito de actuación limitado, casi siempre al mismo municipio donde están domiciliadas.

Los datos de distribución en el territorio de las ayudas concedidas muestran que la cobertura territorial del programa ha alcanzado en estos veintidós años a 1.490 municipios (el 18,3 % del total) y que, entre estos, más de la mitad (890 municipios) tienen una población inferior a 10.000 habitantes. ●



# 07. Ser y hacer

Las entidades  
como motor  
de la intervención social.



## Las convocatorias de "la Caixa" han aportado 'mucho-saber-hacer-bien'.

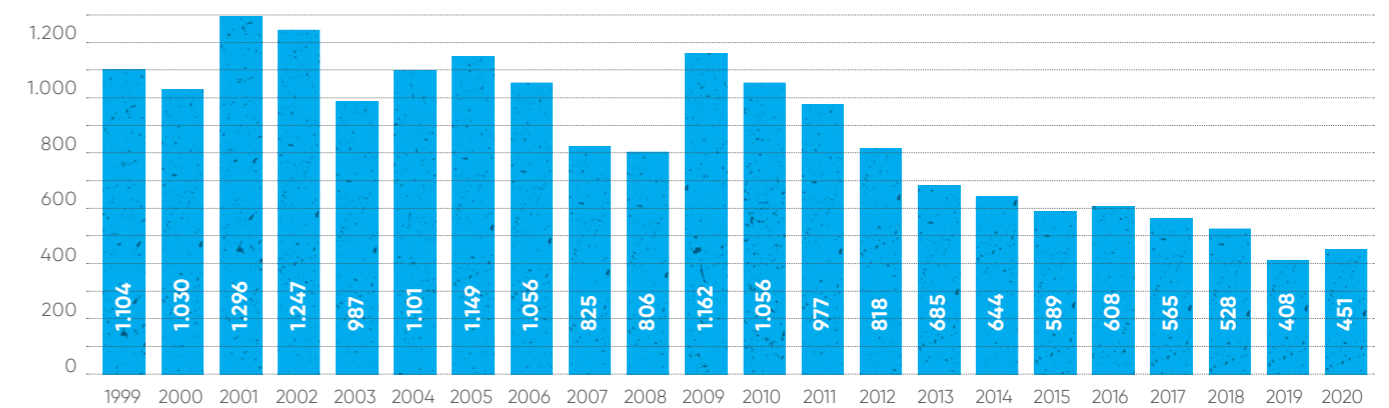
Persona responsable de una entidad centrada en la exclusión social.

A lo largo de más de dos décadas, las convocatorias sociales han contribuido a la existencia (ser) y a la capacidad de programar (hacer) de las entidades de acción social que trabajan en los territorios de actuación de "la Caixa". «El programa nos ha ayudado a consolidarnos y no vamos a detenernos», asegura la persona responsable de una entidad que ayuda a mujeres en riesgo de exclusión social.

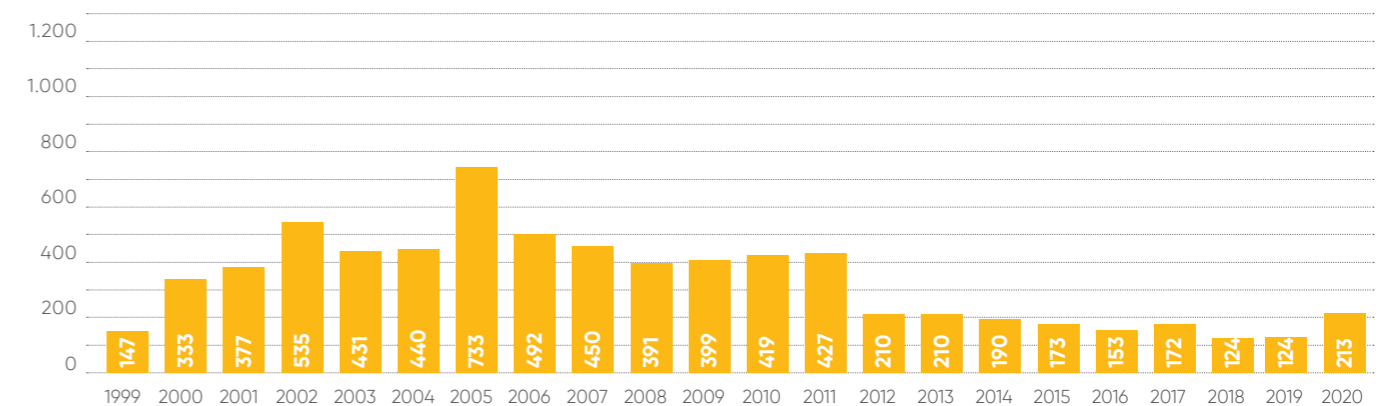
Tras veintidós años de funcionamiento, el Programa de Ayudas continúa resultando atractivo para las enti-

dades, de manera que las nuevas incorporaciones se han mantenido a lo largo de las dos décadas. Así, en 2020, un total de 451 entidades (1.104 en 1999) presentaron proyectos por primera vez, mientras que 213 (147 en 1999) contaron por primera vez con la cofinanciación del Programa de Ayudas. Asimismo, el histórico de la base de datos muestra que en 2005 —el año del giro social de "la Caixa"— aumentó de manera considerable el número de entidades que contaron por primera vez con la ayuda, pasando de 440 a 733 en solo un año.

N.º DE ENTIDADES QUE PARTICIPAN POR 1ª VEZ POR CADA AÑO

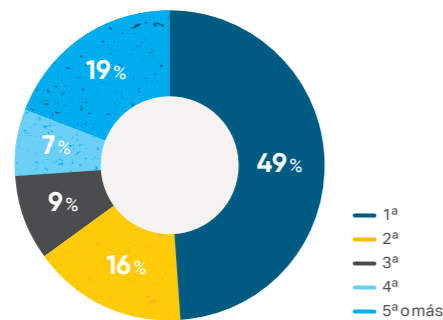


N.º DE ENTIDADES QUE CUENTAN POR 1ª VEZ CON LA COFINANCIACIÓN POR CADA AÑO



La continuidad de las entidades en el Programa de Ayudas está directamente relacionada con el resultado de las primeras experiencias, de manera que casi la mitad de las entidades seleccionadas ha logrado contar con la cofinanciación en el primer proyecto presentado. Entre las que han contado con la ayuda, la mayoría ha presentado cuatro o más proyectos a lo largo de los veinte años, y tres de cada cuatro han obtenido el apoyo entre los tres primeros proyectos presentados.

PRESENTACIÓN EN LA QUE ACCEDERÍA POR PRIMERA VEZ A LA AYUDA

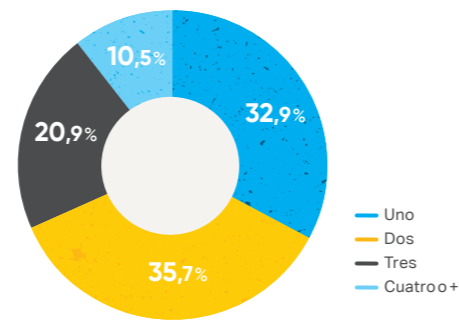


En relación con los datos disponibles sobre presupuesto y colaboradores implicados en las distintas entidades que han presentado proyectos al Programa de Ayudas, se han creado cuatro segmentos: grandes (más de 15 millones de euros de presupuesto medio y más de 250 trabajadores), medianas (más de 5 millones y más de 25 empleados), pequeñas (más de 200.000 euros y 10 o más trabajadores) y muy pequeñas (menos de 200.000 euros y menos de 10 trabajadores).

Entre las entidades que han participado en el programa, las mayoritarias son las pequeñas, que suponen el

Al participar de manera reiterativa en el Programa de Ayudas, las entidades que cuentan al menos con un proyecto seleccionado han aprovechado a lo largo del tiempo la flexibilidad de los ámbitos de actuación de las convocatorias sociales para presentar proyectos dentro de una mayor diversidad de ámbitos. Respecto a las que han obtenido la cofinanciación para al menos un proyecto, solo un 32,9 % se ha limitado a presentarlos en un único ámbito.

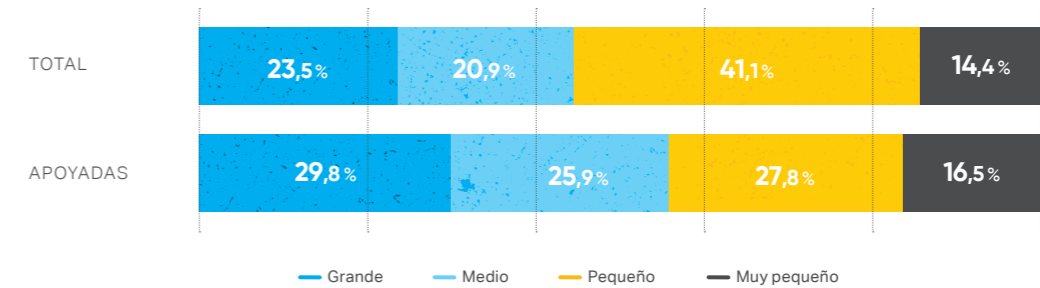
ÁMBITOS DISTINTOS A LOS QUE HAN PRESENTADO PROYECTO ENTIDADES CON ALGÚN PROYECTO APOYADO



41 % del total. Respecto a las entidades con proyectos seleccionados, el número de grandes supone casi el 30 %.

De los datos de entrevistas a entidades destacan dos rasgos distintivos acerca del tipo de entidad con más capacidad para presentarse al Programa de Ayudas. Mientras que las de mayor tamaño tienen más recursos para elaborar la propuesta y están en mejores condiciones para reunir los requisitos solicitados, las de menor tamaño poseen una capacidad mayor de concreción respecto a las necesidades específicas del territorio de actuación y de presentación de proyectos mensurables con beneficios cuantificables.

TAMAÑO DE LAS ENTIDADES



En este sentido, la persona responsable de un pequeño centro especializado en la promoción de la autonomía de personas con esclerosis múltiple cree que, en términos generales, el Programa de Ayudas «favorece más a las grandes entidades que tienen departamentos especializados en la realización de proyectos». A continuación, reconoce: «Encajamos de lleno en la convocatoria porque lo que hacemos es una intervención integral. Para nosotros, la Fundación "la Caixa" es un financiador, pero también un aliado, porque nos permite un espacio de reflexión, de seguimiento, una forma de trabajar, de estandarización de los proyectos, pero respetando la idiosincrasia de cada entidad. "la Caixa" va más allá del dinero que te da, es la financiación de una idea.»

Por otro lado, existen cuatro perfiles de entidad diferenciadas con nitidez: en primer lugar, aquellas con prevalencia de fondos públicos (39 % de total); en segundo lugar, las de carácter mixto (28 %); en tercer lugar, las de ingresos propios (24 %), y, finalmente, las de fondos privados (9 %). Aunque en menor medida que las primeras, las denominadas mixtas también tienen como financiador principal al sector público, pero diversifican en mayor medida las fuentes de ingresos.

Del conjunto de las entidades, entre los ingresos provenientes del sector público, las principales fuentes de financiación son la propia comunidad autónoma del proyecto a desarrollar, que aporta el 56 % de los ingresos de origen público, seguida de la Administración Local (31 %). A la cola están la Administración Central (9 %) y la Comunidad Europea (4 %).

Las entidades perciben la ayuda de la Fundación "la Caixa" no solo en términos de financiación, sino sobre todo como un socio. Así, a lo largo de los veintidós años, el Programa de Ayudas ha contribuido en el proceso de profesionalización emprendido por el tercer sector durante todo el periodo. Y lo ha hecho tanto en la mejora general de los procesos como en la ampliación de las temáticas y el alcance territorial de

las actuaciones, el estímulo a la innovación y la transferencia de conocimientos y procedimientos adquiridos al resto de los procesos y programas de las entidades.

El acceso a la cofinanciación de la Fundación "la Caixa" ha conllevado una serie de efectos sobre la labor de las entidades. Destaca, sobre todo, que el Programa de Ayudas ha permitido a las organizaciones sin ánimo de lucro plantearse objetivos más novedosos. Así lo reconoce el 76,8 % de las entidades que han participado en la encuesta. Además, las convocatorias han facilitado la permanencia en el tiempo de muchas de las entidades. Un 67,5 % reconoce que la colaboración ha ayudado a mejorar los procesos y profesionalizar la gestión.

En este mismo sentido se manifiestan los entrevistados. En palabras de la persona responsable de un centro de acogida de personas migrantes: «Las fortalezas del programa son varias, como la estabilidad y la previsibilidad de las convocatorias, la incorporación de una metodología, el valor añadido y la aportación de conocimientos.» A su vez, la persona responsable de una entidad que trabaja con jóvenes en los ámbitos laboral y educativo concluye: «La Fundación "la Caixa" tiene muy claros sus ámbitos de actuación y cuenta con la opinión de las entidades, es decir, se mantiene muy cercana a los proyectos para dar un servicio útil a la sociedad.»

Las entidades del tercer sector reconocen en las entrevistas: «Antes éramos entidades que funcionábamos por separado; la Fundación "la Caixa" nos ha ayudado a estructurarnos y a profesionalizar nuestros servicios», así como a «sistematizar e institucionalizar nuestra labor». En concreto, a incorporar indicadores de actividad, a planificar de manera previa las acciones, a reflexionar acerca de los procesos y las actuaciones, a incorporar mediciones cuantitativas y a evaluar y fomentar la retroalimentación entre las diferentes actuaciones.

De las encuestas realizadas se desprende que el 68 % de las entidades considera que la participación en las convocatorias sociales ha contribuido a reflexionar

acerca de las prioridades y las necesidades sociales. Además, seis de cada diez entidades consideran que la participación en el Programa de Ayudas ha propiciado la elaboración de un sistema organizado de medición del impacto de cada intervención.

El 84 % de las entidades reconoce estar familiarizada con los diferentes ámbitos de las convocatorias sociales. La tasa de conocimiento se incrementa en función de la intensidad de la relación de cada entidad con el Programa de Ayudas, sustancialmente mayor entre aquellas que han presentado hasta nueve proyectos o más. Esto se refleja también en el número de entidades que aprovechan este conocimiento para presentar proyectos en más de un ámbito. De esta manera, el Programa de Ayudas se ha ido consolidando dentro del tercer

sector, fidelizando a las entidades nuevas a medida que van incorporándose a las convocatorias.

«La Fundación "la Caixa" ni encorseta ni dirige; las entidades sociales no somos meros ejecutores, se nos da libertad para hacer vanguardia en el sector social», afirma la persona responsable de un centro de acogida de inmigrantes. A su vez, la persona responsable de una fundación veterana en el ámbito de la intervención socioeducativa concluye: «Nos sentimos muy respetados por "la Caixa". Hemos propuesto varios proyectos, algunos seleccionados y otros no. El Programa de Ayudas nos ha permitido atrevernos con otras cosas. Si somos rigurosos en cómo lo hacemos, se nos valora. Esta es una financiación especialmente querida, porque nos permite innovar.»

## INNOVACIÓN SOCIAL PREMIOS FUNDACIÓN "LA CAIXA"

El Programa de Ayudas puso en marcha en 2014 los Premios Fundación "la Caixa" a la Innovación Social con el objetivo de reconocer la aportación innovadora en el abordaje de las problemáticas sociales y los efectos de cambio social promovidos desde las entidades. De esta manera, el programa quiere dar visibilidad al importante esfuerzo que realizan las entidades que aportan soluciones innovadoras, más eficaces, eficientes, sostenibles y justas a los retos sociales cada vez más complejos e interdependientes que afrontan.

Cada año se otorgan diez premios. En las primeras seis ediciones, las entidades han presentado un total de 2.062 candidaturas, vinculadas a otros tantos proyectos que han obtenido el apoyo del programa. De estas, 333 han resultado finalistas, 60 han sido premiadas y 19 han obtenido un accésit.

Las candidaturas son evaluadas considerando factores como el grado de innovación, entendido como el valor diferencial respecto a las propuestas existentes; el impacto, como la eficacia y el potencial transformador de la solución propuesta; la monitorización, como fundamento para la recogida de evidencias; el potencial de escala para la transferibilidad, y la sostenibilidad del modelo económico para alcanzar resultados de forma duradera.

Entre los proyectos que han resultado premiados destacan aspectos de innovación como el desarrollo y aplicación de la tecnología para la mejora de la calidad de vida de las personas con barreras para la comunicación; la transformación de las instituciones para su adaptación a una plena inclusión; la incorporación a la agenda social de colectivos y problemáticas invisibilizados, y el desarrollo de nuevas metodologías de intervención. ●

# 08. Del hoy al mañana

Conclusiones.  
Lecciones aprendidas  
y visión de futuro.



*Hemos reflexionado acerca de qué pasaría si las ayudas de Fundación "la Caixa" no existieran, y hemos llegado a la conclusión de que, sin ellas, un tercio de la acción social se acabaría.*

Persona responsable de una entidad de intervención y desarrollo comunitario.

Como ha podido verse en este recopilatorio, los veintidós años del Programa de Ayudas a Proyectos de Iniciativas Sociales han sido una fuente de experiencias inolvidables y lecciones aprendidas.

Sin duda, la principal conclusión que se obtiene es que a lo largo de más de dos décadas se ha recorrido un camino conjunto entre las entidades sociales, las auténticas protagonistas de la utilidad social de las convocatorias, y la Fundación "la Caixa", que ha apoyado en todo momento a estas entidades, tanto desde el punto de vista de la aportación de los recursos económicos como en los esfuerzos de innovación y mejora de la gestión que han hecho muchas de las entidades.

Por otro lado, la experiencia demuestra que la transformación social que han logrado las entidades participantes en el Programa de Ayudas ha tenido una visión global, cubriendo un amplio abanico de necesidades sociales, con un impacto muy transversal en los distintos colectivos de beneficiarios —infancia, personas mayores, personas con discapacidad, personas en riesgo de exclusión social, etcétera— y con una implantación muy homogénea en todo el territorio nacional.

Es evidente también que el tercer sector ha evolucionado y madurado en las dos últimas décadas. En ese esfuerzo de maduración, las convocatorias sociales han aportado herramientas para que las entidades trabajen de manera más colaborativa entre ellas y potencien de esa manera el impacto final de sus proyectos.

De cualquier forma, ahora nos encontramos no en un punto final sino en un punto y seguido. Es evidente que el Programa de Ayudas seguirá siendo en el futuro inmediato una pieza angular de la estrategia de intervención social de la Fundación "la Caixa". En este sentido, y adicionalmente a sus programas propios, la institución entiende que las convocatorias sociales permiten

complementar de una manera muy eficaz la actuación transformadora que necesita llevarse a cabo sobre la realidad social de nuestro país. El trabajo conjunto de la Fundación "la Caixa" y de cientos de entidades sociales distribuidas por todo el territorio puede seguir siendo un mecanismo de mejora social de hondo calado.

Igual que ha ocurrido hasta ahora, las convocatorias sociales seguirán manteniendo el carácter flexible que siempre las ha caracterizado, lo que permitirá su adaptación permanente tanto a las nuevas necesidades sociales que vayan surgiendo como a las maneras más innovadoras con que las entidades trabajen esas necesidades.

El nuevo escenario que se plantea tras la pandemia de la COVID-19 hará de las convocatorias una valiosa herramienta para atender el agravamiento de las vulnerabilidades sociales derivadas de esta crisis. Sin duda, y como continuidad de un espíritu que ha estado presente durante más de dos décadas, el nuevo entorno, con necesidades crecientes y con recursos no siempre suficientes, exigirá de las entidades sociales un esfuerzo muy relevante en la mejora de la eficiencia en su gestión.

En esa línea, aspectos que siempre han potenciado las convocatorias, como la colaboración entre entidades, la priorización en la fijación de los objetivos, la correcta planificación de los proyectos, la medida y evaluación permanente de los impactos logrados, etcétera, son ahora mucho más trascendentales y se convierten en requisitos imprescindibles para poder abordar el complejo momento que estamos viviendo.

En este esfuerzo conjunto, la Fundación "la Caixa" seguirá estando presente, trabajando con las entidades sociales con el mismo espíritu de estos últimos veintidós años: ayudando y proponiendo las más adecuadas formas de actuación social.

# 09. Agradecimientos

*Para las convocatorias sociales de "la Caixa", da igual dónde estés o el tamaño que tengas, llegan a todos los rincones y, por ello, les estamos muy agradecidos.*

Persona responsable de una asociación de padres y madres de hijos e hijas con problemas de adicción.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a todas las entidades que a lo largo de más de dos décadas han mostrado su confianza en la Fundación "la Caixa" a través de su participación en el Programa de Ayudas a Proyectos de Iniciativas Sociales.

También queremos agradecer especialmente a las 1.200 entidades que han participado en la encuesta realizada para este estudio, ya que sus respuestas han aportado valiosos datos sobre su experiencia en el programa que nos ayudarán a su mejora.

Así mismo, agradecemos particularmente a las 85 entidades cuyos responsables nos han dedicado su tiempo a fin de permitirnos apreciar en profundidad a través de su valoración personal la participación de su entidad en el programa. Sin su colaboración este estudio no habría sido posible.

Aldeas Infantiles SOS	Asociación para el Estudio de las Enfermedades Infecciosas	Cruz Roja Española. Asamblea Comarcal de Jaén	Fundación Elche Acoge de la Comunidad Valenciana	Fundación VINJOY
Àmbit d'Investigació i Difusió Maria Corral				Gorabide
Asociación Ciudadana Cantabria Antisida	Asociación para la Prevención "Atiempo"	Delegación Aragón. Fundación Ayuda en Acción	Fundación FADE -Delegación Cartagena	Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores
Asociación Cultural Albedaya	Asociación Rascasa	Federación Cantabria de Personas con Discapacidad Física y Orgánica	Fundación Gizakia	Hijas de la Caridad - Obra Social San Vicente de Paúl
Asociación de Daño Cerebral Adquirido de la Provincia de Alicante	Asociación Sare	Federación Gallega de Instituciones para el Síndrome de Down	Fundación Gizakia Herritar	Igaxes
Asociación de Familiares y Cuidadores de Enfermos de Alzheimer y Otras Demencias de Tenerife	Asociación Vallisoletana de Esclerosis Múltiple	Federación Nacional ASPAYM	Fundación Ilundain Haritz-Berri	Instituto de Religiosas Oblatas del Santísimo Redentor
Asociación de Mujeres La Rondilla	Asociación Vasija	Fundació Projecte Home Balears	Fundación Integra	Intermediación
Asociación de Mujeres por la Igualdad (A.M.IGA.)	Associació Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris	Fundació Servei Gironí Pedagogia Social	Fundación Juan Soñador	Médicos del Mundo. Aragón
Asociación de Padres de Personas con Trastorno del Espectro Autista de la Provincia de La Coruña	Associació d'Alzheimer de Reus i Baix Camp	Fundación Acción contra el Hambre	Fundación Marqués de Valdecilla	Obra Social Santa Luisa de Marillac
Asociación Equipo Solidaridad	Associació de Paraplègics i Discapacitats Físics de Lleida	Fundación ASPREM	Fundación para el Desarrollo Socioeconómico del Alto Aragón (FUNDESA)	ONG Ecos Do Sur
Asociación de Familias Monoparentales de Canarias-AFAMOCAN	Associació Educativa Itaca	Fundación Atenea Grupo GIC Delegación Extremadura	Fundación Patronato de Jesús Abandonado de Murcia	Peñascal S.Coop. de Iniciativa Social
Asociación Montañesa de Ayuda al Toxicómano	Candelita	Fundación Balía por la Infancia	Fundación Pioneros	Religiosas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad
Asociación Navarra de Apoyo a Personas TDAH Ribera y sus Familias. ANDAR	Càritas Diocesana de Mallorca	Fundación Canaria para la Formación Integral y la Inserción Sociolaboral Ataretaco	Fundación por la Acción Social Mar de Niebla	Save The Children - Sede Territorial Andalucía
Asociación Navarra para la Investigación, Prevención y Tratamiento de los Drogodependientes	Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz	Fundación Cauce Asturias	Fundación Proyecto Don Bosco	Treball Solidari
Asociación para el Desarrollo Integral de las Mujeres Mercedes Machado	CASDA, Asociación Ciudadana Contra el Sida de Castellón	Fundación Centro Español de Solidaridad Principado de Asturias	Fundación RAIS Madrid	Viraventos
	Centro de Acogida de Inmigrantes	Fundación COVIRAN	Fundación Save The Children. Valencia	YMCA en Zaragoza
	Comisión Ciudadana Anti-Sida de la Rioja	Fundación CUDECA	Fundación Secretariado Gitano. Burgos	
	Cruz Roja Española en La Rioja	Fundación de Trabajadores de la Siderurgia Integral	Fundación Secretariado Gitano. Paterna	
			Fundación Sevilla Acoge	
			Fundación Tomillo	

## NOTA TÉCNICA

Este estudio ha utilizado tres fuentes: la base de datos del Programa de Ayudas (1999-2020), una encuesta a entidades y una entrevista a representantes de entidades que han desarrollado al menos un proyecto con la colaboración del Programa de Ayudas.

Tanto la explotación de la base de datos como el trabajo de campo han sido realizados por SIGMADOS.

Para la herramienta cuantitativa de recogida de información se llevó a cabo una encuesta telefónica a una muestra teórica de 1.200 individuos, que finalmente se completó con 1.230 encuestas, lo que supone un error muestral del 2,5 % para un nivel de confianza del 95,5 %.

El universo de partida lo constituyó el conjunto de entidades que, habiendo presentado algún proyecto al programa de ayudas, había logrado contar con la colaboración de "la Caixa" al menos una vez. Todas las entidades tuvieron la misma probabilidad de ser escogidas para conformar la muestra, independientemente del número total de proyectos presentados y de proyectos seleccionados.

Para la citada encuesta se confeccionó un cuestionario específicamente diseñado para obtener información complementaria a la de los otros medios de recolección y análisis de información, de manera que se garantizara una correcta recogida de datos respecto a las dimensiones planteadas sobre el objeto de estudio.

El trabajo de campo se desarrolló siguiendo el sistema de entrevista telefónica con apoyo de ordenador (seleccionando a la persona de la entidad con mayor conocimiento de la relación con el Programa de Ayudas).

La selección de la entidad se realizó de manera aleatoria simple, con un sistema estratificado que asegurara la recogida de una muestra que reuniera diversidad de situaciones.

## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

### Ámbito:

el conjunto del país.

### Universo:

entidades que, habiendo presentado algún proyecto, cuentan con al menos uno seleccionado que ha recibido una ayuda del programa.

### Selección:

aleatoria con cuotas por comunidad autónoma, ámbito del último proyecto seleccionado y año del último proyecto seleccionado.

### Encuesta:

personal telefónica asistida con ordenador (con el representante de la entidad seleccionada).

### Fecha de campo:

del 11 de septiembre al 11 de octubre de 2019.

### Muestra:

1.230 entrevistas en total con un error máximo para datos globales de  $\pm 2,6\%$  para un intervalo de confianza del 95,5 % (dos sigma) y el caso más desfavorable de  $p = q = 0,5$ .

La fase cualitativa de recogida de información se realizó a partir de entrevistas en profundidad a representantes de 85 entidades de todas las comunidades autónomas, asegurando un mínimo de 4 entidades para cada una, los distintos ámbitos de actuación de las convocatorias y la diversidad de estructuras y formas jurídicas.

Estas entrevistas se desarrollaron siguiendo un esquema abierto, sin preguntas ni posibilidades de respuesta cerradas previamente, a modo de una conversación informal. No obstante, para la entrevista se confeccionó una guía de ejes temáticos de tal forma que se recogiera un mínimo de información.

---

*Fundación "la Caixa" es un compañero de viaje.  
Ayuda a impulsar proyectos nuevos,  
porque las necesidades son cambiantes,  
y no tienen nada que ver con las que tenían  
las familias hace unos años.*

Persona responsable de una entidad social que ayuda  
a personas que padecen lesión medular.

*Programa de Ayudas a*  
**Proyectos de Iniciativas Sociales**



---

Fundación "la Caixa"