

# *Manual de uso*

**PLATAFORMA DE PRESENTACIÓN DE  
RELATOS, MICRORRELATOS Y PÓDCAST**



17<sup>a</sup> EDICIÓN  
**Concurso  
de Relatos  
2025**

Programa de  
Personas Mayores

# 1. Introducción

La presentación de solicitudes a la convocatoria del Concurso de relatos escritos por personas mayores del 2025, organizado por RNE y la Fundación "la Caixa", se puede realizar a través del Portal de convocatorias <https://convocatorias.fundacionlacaixa.org/welcome/Relatos-ES/>

Este manual de uso tiene como finalidad facilitar la comprensión del portal y sus posibilidades, así como acompañar en el proceso de presentar una solicitud.

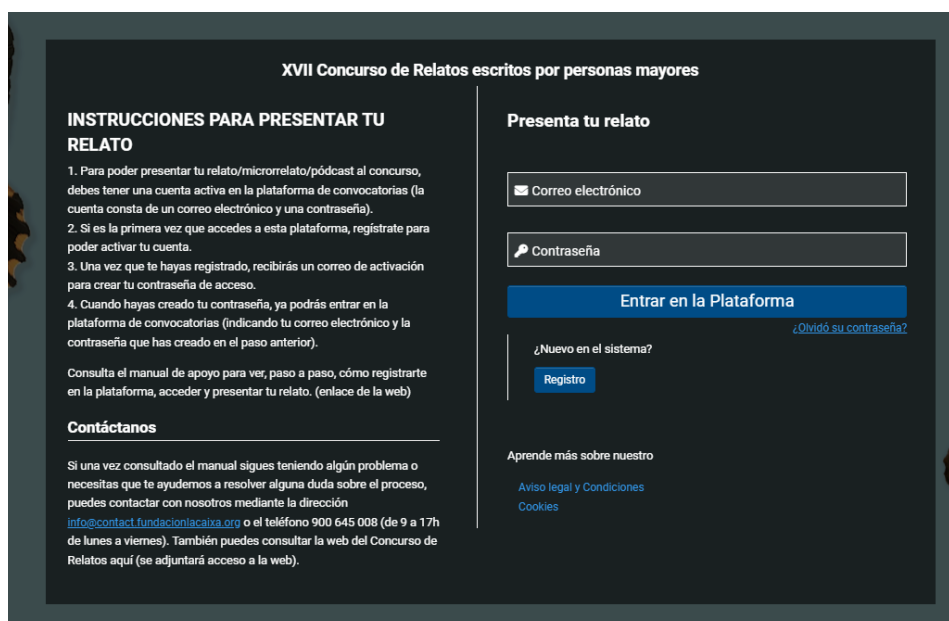
Para cualquier duda o aclaración, puede dirigirse al Servicio de información de la Fundación "la Caixa" a través de la dirección de correo electrónico [concursoderelatos@contact.fundacionlacaixa.org](mailto:concursoderelatos@contact.fundacionlacaixa.org)

## DARSE DE ALTA COMO USUARIO

Para presentar una solicitud a esta convocatoria es imprescindible que se registre en el Portal de convocatorias y presente su solicitud.

Acceda a través del enlace

<https://convocatorias.fundacionlacaixa.org/welcome/Relatos-ES/>



**XVII Concurso de Relatos escritos por personas mayores**

**INSTRUCCIONES PARA PRESENTAR TU RELATO**

1. Para poder presentar tu relato/microrrelato/pódcast al concurso, debes tener una cuenta activa en la plataforma de convocatorias (la cuenta consta de un correo electrónico y una contraseña).
2. Si es la primera vez que accedes a esta plataforma, regístrate para poder activar tu cuenta.
3. Una vez que te hayas registrado, recibirás un correo de activación para crear tu contraseña de acceso.
4. Cuando hayas creado tu contraseña, ya podrás entrar en la plataforma de convocatorias (indicando tu correo electrónico y la contraseña que has creado en el paso anterior).

Consulta el manual de apoyo para ver, paso a paso, cómo registrarte en la plataforma, acceder y presentar tu relato. (enlace de la web)

**Contáctanos**

Si una vez consultado el manual sigues teniendo algún problema o necesitas que te ayudemos a resolver alguna duda sobre el proceso, puedes contactar con nosotros mediante la dirección [info@contact.fundacionlacaixa.org](mailto:info@contact.fundacionlacaixa.org) o el teléfono 900 645 008 (de 9 a 17h de lunes a viernes). También puedes consultar la web del Concurso de Relatos aquí (se adjuntará acceso a la web).

**Presenta tu relato**

Correo electrónico

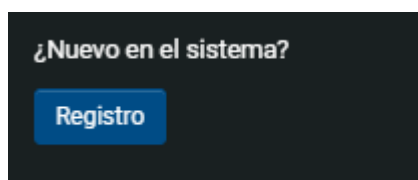
Contraseña

**Entrar en la Plataforma** [¿Olvidó su contraseña?](#)

¿Nuevo en el sistema?  
**Registro**

Aprende más sobre nuestro  
[Aviso legal y Condiciones](#)  
[Cookies](#)

Si es la primera vez que utiliza el sistema, pulse el botón de **Registro**.



¿Nuevo en el sistema?

**Registro**

Lea y **accepte** la política de privacidad:

### Políticas de uso del sistema

Encontrará a continuación los Términos y Condiciones legales aplicables a su registro y uso del sistema de Convocatorias de Fundación "la Caixa".

Al pulsar Aceptar confirmo que he leído, entiendo y acepto el Tratamiento de datos personales y las Condiciones de uso de la plataforma.

### Tratamiento de datos personales

**Responsable del tratamiento:**  
Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (en adelante, Fundación Bancaria "la Caixa"), con NIF G-58899998 y domicilio social en la plaza de Weyler, 3, 07001 Palma (Islas Baleares).

**Tipo de datos personales que se tratarán (en adelante, Datos Personales):**

- Todos los datos que nos proporciona al realizar su solicitud de registro, o que nos hayan sido facilitados como co-participante en este proyecto o iniciativa.
- Todos los datos de contacto profesional o corporativo que nos proporcione para establecer, gestionar y mantener relaciones profesionales y contractuales con Ud. o con la entidad, organización o empresa que Ud. representa o por cuenta de la cual trabaja o colabora.
- Los datos adicionales que nos proporciona durante la tramitación y gestión de su solicitud de registro, así como aquellos relacionados con otros procesos de tratamiento de datos descritos en este documento, siempre que nos haya dado su consentimiento, o para cuyo tratamiento estemos de otro modo autorizados conforme a la legislación vigente.
- Los datos personales que nos proporciona a través de redes sociales o cualquier otra aplicación para gestionar su candidatura, siempre que nos haya dado su consentimiento, o a cuyo tratamiento estemos de otro modo legitimados conforme a la normativa vigente. En concreto, se tratarán sus Datos Personales disponibles en la red social o aplicación y aquellos que deriven de la interacción con Ud. a través de las mismas. Estos datos dependen de sus propios ajustes de privacidad, su uso de las redes sociales o aplicaciones y la política de privacidad de dicha red social o aplicación.

Usted garantiza que solo facilitará datos personales veraces y actualizados.

**Tratamiento con fines de gestión:**  
La Fundación Bancaria "la Caixa" tratará sus datos personales para gestionar su solicitud de registro y, en todo caso, establecer, gestionar y mantener relaciones profesionales con Ud. o con la entidad, organización o empresa que Ud. representa o por cuenta de la cual trabaja o colabora, lo que incluye, entre otros, los siguientes tratamientos específicos:

**Aceptar**

Aparecerá la pantalla siguiente, en la que deberá rellenar los datos de la persona participante y, en el caso de que sea una participación grupal (pódcast), los datos de la persona representante. Para seleccionar "España" como país de residencia, busque "Spain".

### Información del usuario

 Tenga en cuenta que, todas las comunicaciones se dirigirán en el idioma seleccionado si está disponible.

\* País de residencia fiscal

\* Preferencia de idioma de comunicaciones

\* Tratamiento

\* Nombre

\* Primer apellido

Segundo apellido


\* Tipo identificador fiscal

Seleccione la casilla **Deseo recibir información de actividades de la Fundación "la Caixa"** y pulse el botón **Enviar** o **Submit**.

**Apúntese a nuestra newsletter.**

La Fundación Bancaria "la Caixa" (Fundación "la Caixa") tratará sus datos personales con el fin de enviarle comunicaciones -incluso por medios electrónicos- sobre las actividades de la entidad y que pueden estar ajustadas a su perfil, así como para cumplir con sus obligaciones legales. En el documento [Tratamiento de datos personales](#) se indica cómo puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición.

Deseo recibir información de actividades de la Fundación "la Caixa".

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

**Submit**

Una vez que haya pulsado **Enviar** o **Submit**, aparecerá el siguiente mensaje:

### Registro

Gracias por registrarse en el sistema Convocatorias Fundación "la Caixa".

En breve debería recibir un correo electrónico con un enlace de activación, donde podrá establecer su contraseña para acceder al sistema. Si no recibe el correo electrónico en los siguientes minutos o tiene algún problema con el registro, póngase en contacto con su Oficina de Programa.

Cuando finalice el proceso de registro, recibirá un correo electrónico en el que se le informará de que su registro ha sido completado correctamente. El remitente y el asunto son Convocatorias Fundación "la Caixa".

Revise su correo electrónico y pulse el **Enlace de activación** para crear su contraseña.


Apreciado/da Sr. Bala,

Nos complace informarle de que su solicitud de registro como Impulsor ha sido completada. A continuación encontrará un enlace para activar su cuenta:

[Enlace de activación](#)

Al utilizar este enlace, se le pedirá que establezca su contraseña. Ésta debe tener un mínimo de 12 caracteres y debe incluir diferentes tipos de caracteres. Si tiene alguna duda, consulte nuestras políticas de privacidad y condiciones de uso.

Bienvenido a Convocatorias Fundación "la Caixa".

 **Fundación "la Caixa"**

Se le abrirá un navegador de internet con el siguiente formulario:


## Activación de la cuenta

Nueva contraseña:

Confirmar la contraseña:

Política:


- ✘ La contraseña debe tener al menos 12 caracteres
- ✘ La contraseña debe contener al menos una letra minúscula
- ✘ La contraseña debe contener al menos una letra mayúscula
- ✘ La contraseña debe contener al menos un número
- ✘ La contraseña debe contener al menos un carácter especial


No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

**Enviar**

Rellénelo con una nueva contraseña, que tiene que cumplir las características que se contemplan (ejemplos de carácter especial: & - \*- %-#), y pulse la casilla **No soy un robot**.


## Activación de la cuenta

Nueva contraseña:  

Confirmar la contraseña:  

Política:

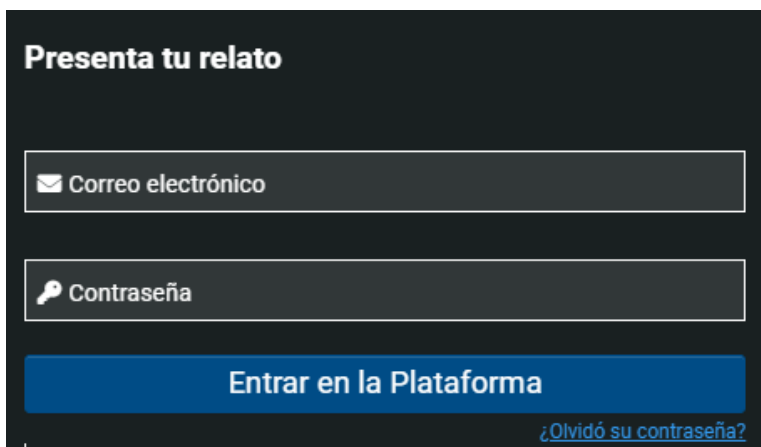
- ✔ La contraseña debe tener al menos 12 caracteres
- ✔ La contraseña debe contener al menos una letra minúscula
- ✔ La contraseña debe contener al menos una letra mayúscula
- ✔ La contraseña debe contener al menos un número
- ✔ La contraseña debe contener al menos un carácter especial

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

**Enviar**

### ENTRAR EN EL SISTEMA, UNA VEZ EFECTUADO EL REGISTRO

En futuras ocasiones, cuando quiera entrar en el sistema, tendrá que hacerlo a través de <https://convocatorias.fundacionlacaixa.org/welcome/Relatos-ES/> indicando su correo electrónico y la contraseña que usted ha creado.

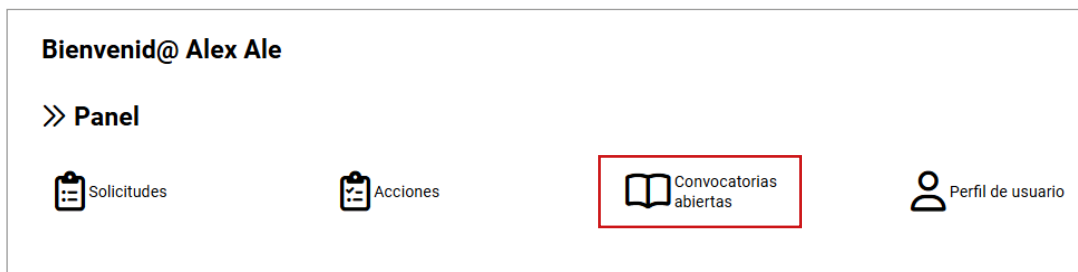


The image shows a login form with a dark background. At the top, it says "Presenta tu relato". Below this, there are two input fields: the first is labeled "Correo electrónico" with an envelope icon, and the second is labeled "Contraseña" with a key icon. At the bottom, there is a blue button that says "Entrar en la Plataforma". To the right of the button, there is a link that says "¿Olvidó su contraseña?".

## 2. Presentación del relato, microrrelato o pódcast

### CÓMO REALIZAR LA PRESENTACIÓN DE SU RELATO

Para iniciar una solicitud, acceda al apartado **Convocatorias abiertas**.



Bienvenid@ Alex Ale

>> Panel

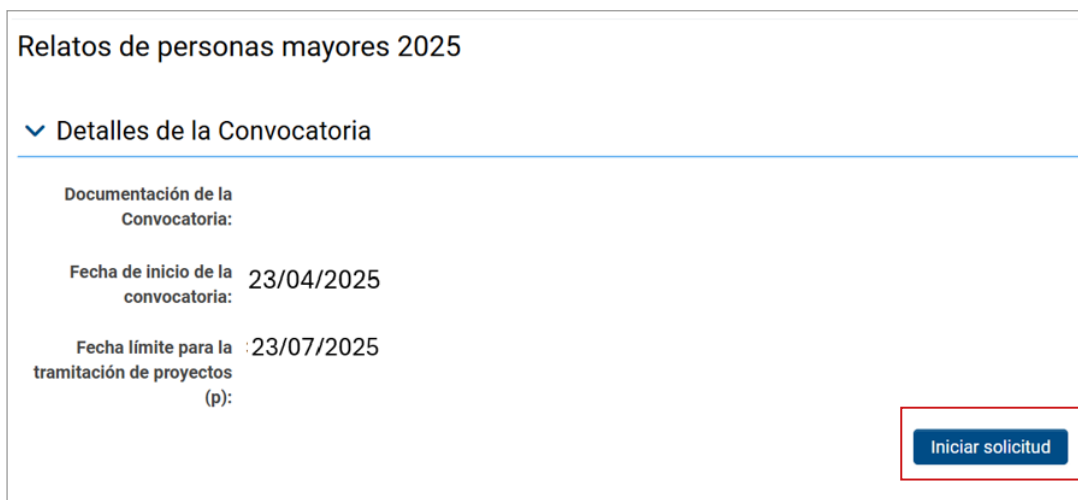
Solicitudes Acciones Convocatorias abiertas Perfil de usuario

- En la sección de **Convocatorias abiertas** verá todas las convocatorias a las que puede acceder con su rol; entre ellas, la convocatoria “Relatos de personas mayores”:



Convocatorias abiertas			
Convocatoria	Inicio convocatoria	Fecha límite tramitación	
1 Ir a la convocatoria	Relatos de personas mayores 2025	23/4/2025 10:00	23/7/2025 17:00

Le aparecerá la siguiente pantalla. Pulse **Iniciar solicitud**.



Relatos de personas mayores 2025

✓ Detalles de la Convocatoria

Documentación de la Convocatoria:

Fecha de inicio de la convocatoria: 23/04/2025

Fecha límite para la tramitación de proyectos (p): 23/07/2025

Iniciar solicitud

- Aparecerá la pestaña **Editar solicitud**.
- Indique la categoría del proyecto que desea presentar: **Relato, Microrrelato o Pódcast**.

- Si quiere presentar varios relatos, podrá hacerlo más adelante. En este momento deberá indicar toda la información correspondiente al primero de los relatos.
- Cuando haya finalizado este, se le preguntará si quiere presentar algún otro relato. Una solicitud = un relato.
- Después de escoger la categoría, pulse el botón **Presentar mi relato/pódcast**.

- En la pestaña de **Documentación**, rellene los distintos campos que se le solicitan y suba al sistema el archivo de su relato.

- A continuación le aparecerán los apartados correspondientes a “Datos de contacto del solicitante”, “Dirección del solicitante” y “Otros datos de interés”. Si presenta una segunda solicitud, no será necesario que rellene estos apartados.



¿Le interesan los talleres de escritura periodística?

Sí  No

¿Conoce el programa "Juntos paso a paso" de Rne?

Sí  No

Nivel de estudios

Educación primaria

Educación secundaria

Bachillerato

Formación profesional

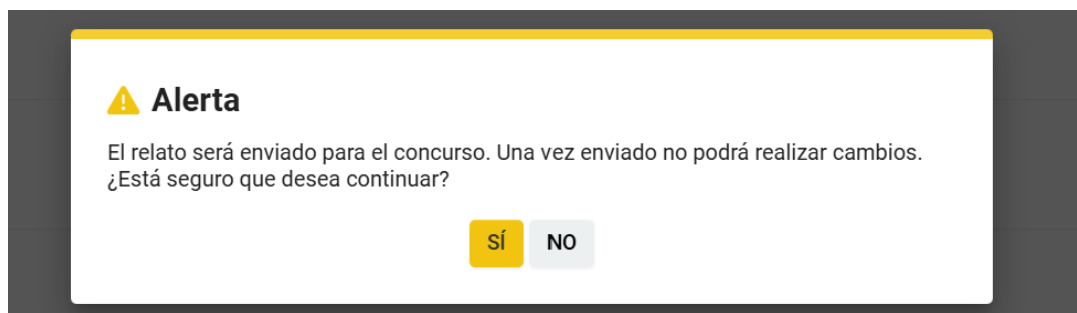
Estudios universitarios

Doctorado

¿Le gustaría presentar su relato en catalán, euskera o gallego?

Sí  No

- Todos los campos que tienen un \* son obligatorios.
- En cualquier momento puede pulsar el botón **Guardar borrador** y, si lo considera, continuar más tarde.
- Si pulsa el botón **Validar**, el sistema contrastará si hay algún campo pendiente de ser rellenado.
- En caso de que pulse **Enviar relato** y falten campos obligatorios por rellenar, el sistema se lo indicará a través de un mensaje de error.
- Cuando haya finalizado, pulse el botón **Enviar relato**.
- Aparecerá el siguiente mensaje. Si pulsa **Sí**, se enviará la solicitud al concurso y ya no podrá modificarla.



- Recibirá un mensaje en su bandeja de correo electrónico para confirmarle el envío.

Apreciada Sra. Adicional,

Muchas gracias por participar en la XVII edición del Concurso de relatos escritos por personas mayores.


Nos complace confirmarle que su relato ha sido tramitado con el código RT25-00030. Adjuntamos copia de su solicitud en PDF.

Si su relato es seleccionado finalista, recibirá otro correo con la correspondiente confirmación.

Si tiene alguna duda relativa a esta convocatoria, puede escribirnos al correo [relatos\\_contacto\\_es@mail.com](mailto:relatos_contacto_es@mail.com) indicando en el asunto

Cordialmente,

Programa de Personas Mayores

 **Fundación "la Caixa"**

## CREAR UNA SEGUNDA SOLICITUD

Una vez presentada la primera solicitud, el sistema le permitirá seguir presentando más relatos desde dentro de la solicitud creada. Para ello deberá pulsar el botón **Crear nueva solicitud**:

The screenshot shows a message box with a blue header containing an information icon and the text "Mensaje crear nueva solicitud". Below the header, it says "Si desea continuar añadiendo más relatos pulse en el botón 'Crear nueva solicitud'". There is a blue button labeled "Crear nueva solicitud". Below the button, there are two tabs: "DETALLES SOLICITUD" (which is active) and "DOCUMENTACIÓN DE LA CONVOCATORIA". Under the active tab, there is a section titled "Datos generales" with a downward arrow. Below this section, the text "Nombre de la convocatoria: Relatos de personas mayores 2025" and "Número de la solicitud: RT25-00030" is displayed.

Si pulsa el botón **Crear nueva solicitud**, le aparecerá la pantalla inicial, donde deberá escoger la categoría.

The screenshot shows the "Editar Solicitud" form. At the top, it says "Editar Solicitud". Below that, there is a section for "Categoría" with a red asterisk. The text says "Marque la categoría en la que presenta su relato. Puede presentar un máximo de 2 relatos, 2 microrrelatos y 2 pódcast entre todas las solicitudes que formalice." There are three radio buttons: "Relato", "Microrrelato", and "Pódcast". At the bottom, there are three buttons: "Cancelar", "Guardar borrador", and "Presentar mi relato/pódcast".

Cuando marque la categoría y pulse el botón **Presentar mi relato/pódcast**, se le abrirán el resto de campos a rellenar, pero tan solo los referentes al apartado **Documentación**, ya que el sistema ya tendrá guardado el resto.

Si intenta presentar más de 2 relatos, más de 2 microrrelatos o más de 2 pódcast, el sistema no le dejará seguir y le saldrá el mensaje siguiente:

The screenshot shows the "Editar Solicitud" form with an error message. The error message is in a red box and says "Se ha producido un fallo en el envío: Ya presentó dos solicitudes a esta categoría. Si desea presentar un relato deberá de seleccionar otra categoría." Below the error message, the "Categoría" section is visible, with the same text and radio buttons as in the previous screenshot. At the bottom, there are three buttons: "Cancelar", "Guardar borrador", and "Presentar mi relato/pódcast".

## CREACIÓN DE OTRA SOLICITUD DESDE EL MENÚ DE INICIO DEL PORTAL

Si ha salido de la solicitud o entra en el portal, para poder iniciar una nueva solicitud (cuando ya ha creado una al menos) deberá acceder a una de las solicitudes tramitadas. Para ello, desde la página de inicio, pulse el apartado **Solicitudes**:

Página inicio  
**Bienvenid@ Alba Bala**  
 >> **Panel**  
Solicitudes Acciones Convocatorias abiertas Perfil de usuario

Acceda a la sección **Enviado**:

**Solicitudes**  
 0 En proceso  
 Propuestas en borrador y revisión solicitadas  
**1** Enviado  
 Propuestas en revisión  
 0 Seleccionado  
 Propuestas concedidas  
 0 Descartado  
 Propuestas sin éxito  
 0 Solicitudes donde participa  
 Solicitudes en las que participa

En la sección **Enviado** se encontrarán todos los relatos presentados al concurso. Accede a uno cualquiera de ellos con el botón **Abrir**:

**Enviado**  
 1-6 de 6  

	Número de solicitud	Convocatoria	Nombre proyecto	Estado	Última modificación
1 <b>Abrir</b>	RT25-00001	Relatos de personas mayores 2025	Prova Jordi 1	En evaluación	12/03/2025 10:17

En la parte superior de la solicitud se encontrará el botón **Crear nueva solicitud**:

**Mensaje crear nueva solicitud**  
 Si desea continuar añadiendo más relatos pulse en el botón "Crear nueva solicitud".  
**Crear nueva solicitud**  
 DETALLES SOLICITUD DOCUMENTACIÓN DE LA CONVOCATORIA

## ACCEDER A UNA SOLICITUD YA CREADA

Bienvenid@ Mercè Ris

>> Panel

 Solicitudes


 Acciones

 Convocatorias  
abiertas

 Perfil de usuario

Dependiendo de en qué punto tenga la solicitud, la podrá encontrar en:

- **En proceso**, si está en borrador y no la ha enviado
- **Enviado**, si usted ya ha tramitado su solicitud

 Solicitudes

**0**

En proceso

Propuestas en borrador y revisión  
solicitadas

**1**

Enviado

Propuestas en revisión

**0**

Seleccionado

Propuestas concedidas

**0**

Descartado

Propuestas sin éxito

**0**

Solicitudes donde participa

Solicitudes en las que participa

Para acceder a su solicitud pulse el botón **Abrir**.

Si la solicitud tiene como estado **En evaluación**, quiere decir que usted ha tramitado la solicitud y ya no puede modificarla, pero sí puede consultarla.

**Enviado**

× 🔍 1-6 de 6 < >

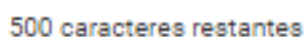
	Número de solicitud	Convocatoria	Nombre proyecto	Estado	Última modificación
1	RT25-00001	Relatos de personas mayores 2025	Prova Jordi 1	En evaluación	12/03/2025 10:17

## 3. Textos y botones

### EDICIÓN DE TEXTOS










Se pueden copiar textos de la aplicación Word en la mayoría de los campos de texto de la aplicación. Sin embargo, es importante comprobar que el formato, las letras y los símbolos especiales no se hayan convertido o perdido en los campos de texto después de copiarlos y pegarlos.



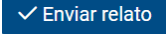





Cada campo de texto del formulario contiene una cuenta regresiva de caracteres (con espacios) que delimitan el texto máximo a utilizar para describir la información que se está solicitando.



### PRINCIPALES BOTONES

A continuación, se describe el significado de los principales botones e iconos que se encuentran en la aplicación:

	Ir a la página de inicio.
	Seleccionar el idioma: inglés, catalán, español o portugués.
	Política de privacidad: términos y condiciones legales aplicables a su registro y uso de la aplicación de convocatorias de la Fundación "la Caixa".
	Notificaciones: donde recibirá avisos del sistema.
	Mi cuenta: permite ver el perfil personal o el perfil de la entidad, cambiar la contraseña o cerrar la sesión.
	Permite esconder instrucciones que aparecen en el menú lateral derecho de la pantalla.
	Vista de la lista: para ver la lista de documentos en formato de cuadrícula o en formato de lista.
	Función Saltar a: este menú permite ir a las diferentes secciones de la pestaña en que se encuentre. Si desea ocultarlo, pulse el icono de lista.
	A medida que se rellena el formulario es necesario guardar el borrador para no perder la información que se ha ido introduciendo.

<p>     </p>	<p>Una vez finalizado el proceso de rellenado de toda la información necesaria, sabremos qué campos han quedado vacíos, pero que son obligatorios y también los que tienen algún error de forma. Aparecerán en forma de lista en la parte superior de la pantalla.</p>
<p>  </p>	<p>Envía la solicitud para su evaluación.</p>
<p>  </p>	<p>En una ventana de información de una lista (una actividad, por ejemplo) o una tabla, la elimina.</p> <p>En una pestaña de la solicitud, la elimina por completo.</p>
<p>  </p>	<p>Permite cargar los documentos que se solicitan, ya sea pulsando el botón de carga o bien arrastrando el archivo desde la ubicación en su ordenador hasta la caja de documentos.</p> <p>Una vez cargado, una pestaña azul al lado del documento permite descargarlo para ver su contenido. También ofrece la posibilidad de eliminarlo.</p>
<p>  </p>	<p>En los campos cuya información se muestra en forma de lista, abre la ventana correspondiente a una de las entradas de esa lista.</p>
<p>  </p>	<p>Permite reabrir los campos del formulario y reescribirlos, siempre que esté en estado "borrador" (antes de tramitar).</p>
<p>  </p>	<p>Permite entrar en una tabla para rellenarla.</p>

